



# EL abc

DE LOS DATOS  
PERSONALES

# CONFERENCIA MEXICANA PARA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

## Presidente Nacional

José Orlando Espinosa Rodríguez  
Consejero Presidente del ITAIP (Quintana Roo).



## Coordinador

Claudio Cirio Romero  
Comisionado Presidente de la CAIP (Tlaxcala).

## Secretario Técnico

Alejandro Torres Rogelio  
Comisionado Ciudadano del InfoDF (Distrito Federal).

## Integrantes:

Blanca Lilia Ibarra Cadena  
Comisionada Propietaria de la CAIP (Puebla).

María de Lourdes López Salas  
Consejera Propietaria del IDAIP (Durango).

Gema Sehyla Ramírez Ricardez  
Consejera de la COTAPO (Oaxaca).

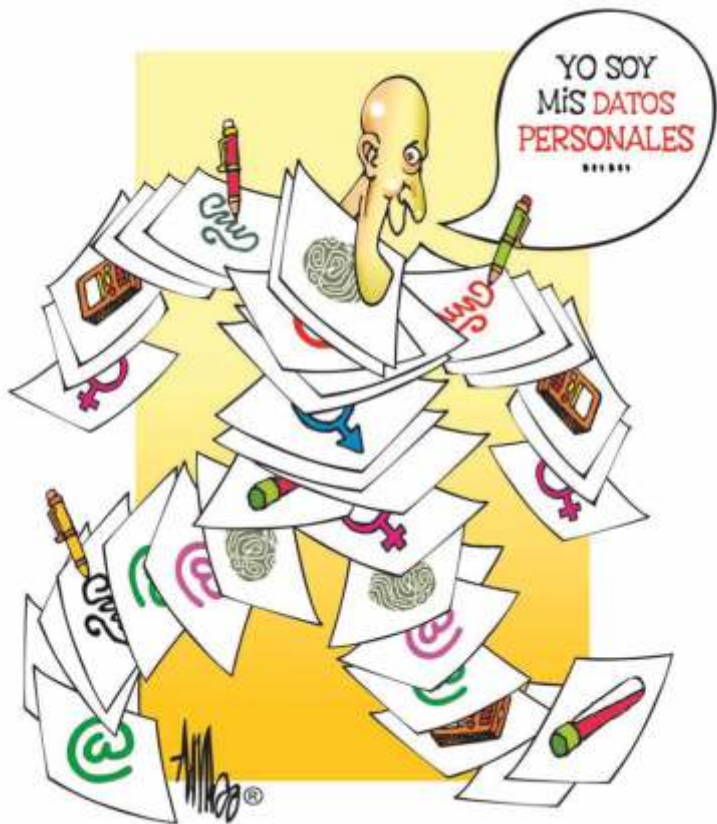
Mayra Romero Gaytán  
Comisionada de la CAIP (Tlaxcala).

Adrián Alcalá Méndez  
Consejero Ciudadano Titular del ITAIPBC (Baja California).

Miguel Castillo Martínez  
Consejero del INAIP (Yucatán).

Víctor Manuel Díaz Vázquez  
Consejero Presidente del IMIPE (Morelos).

Pedro Vicente Viveros Reyes  
Consejero Ciudadano del ITEI (Jalisco).



# EL abc DE LOS DATOS PERSONALES



# Índice

Presentación.	7
¿Qué son los datos personales?	9
¿Sabías que existen varios tipos de datos personales?	11
¿Quién maneja tus datos personales...Dónde están?	13
¿Quién es dueño de los datos personales?	15
¿Qué son los derechos ARCO?	16
Identifica cómo se recaban, almacenan y usan tus datos personales.	20
Recomendaciones para que cuides tus datos personales.	26
Tips para la protección de datos personales en internet.	31
Un poco de historia.	35
Situación actual en la protección de los datos personales.	39





# Presentación

Este ABC de los Datos Personales es la continuación de un esfuerzo de la Conferencia Mexicana para el Acceso a la Información Pública (COMAIP) iniciado con el ABC de la Transparencia. Ahora confluyen nociones fundamentales del Derecho a la Protección de los Datos Personales, con ilustraciones de caricaturistas provenientes de varios estados del país.

Se trata de que con este material, de una manera básica, cualquier persona se entere y comprenda nuestro derecho humano fundamental a la intimidad y de cómo las leyes lo protegen. Los datos personales son información que nos identifica, como nombre, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, patrimonio; pueden estar en poder de particulares y en dependencias públicas y se procura que estén a salvo de un uso inapropiado.

La COMAIP desea agradecer el invaluable apoyo de Don Armando Prida Huerta, cuya generosidad permite la edición, impresión y distribución de este trabajo. Asimismo, reconoce el valioso apoyo del presidente de la Fundación para la Libertad de Expresión, FUNDALEX, Dr. Ernesto Villanueva Villanueva.

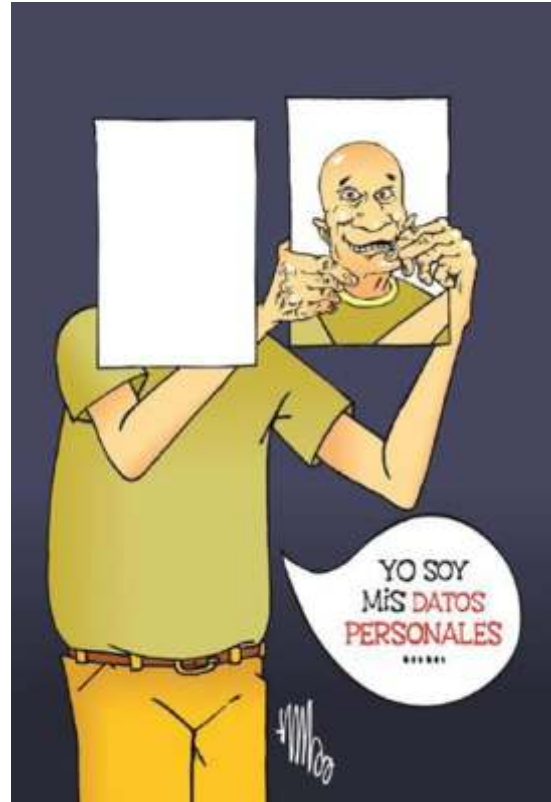
**Claudio  
Cirio Romero**





## ¿Qué son los datos personales?

Es toda la información que te identifica, te hace identificable y te distingue de los demás.



## ¿Cuánta Información debemos dar en algunas oficinas?



# ¿Sabías que existen varios tipos de datos personales?

## De tu identidad

Nombre, origen étnico y racial, lengua materna, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, contraseñas, RFC, CURP, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil...

## De tu trabajo

Institución o empresa donde trabajas, cargo, domicilio, correo electrónico institucional o empresarial, teléfono del trabajo...

## De tu patrimonio

Sueldo o salario, impuestos, cualquier tipo de crédito, tarjetas de débito, cheques, inversiones, Afore...



## De tu educación

Escuelas, calificaciones, títulos, cédulas, certificados, diplomas...

## De tu ideología

Religión, afiliación o preferencia política, sindical, participación en organizaciones civiles...

## De tu salud

Estado de salud, historial y estudios clínicos, enfermedades, tratamientos médicos, medicamentos, alergias, embarazos, condición psicológica y/o psiquiátrica...

## De tus características físicas

Tipo de sangre, ADN, huella digital, registro de voz, imagen, registro dental, color de piel, iris, cabello, lunares, cicatrices y otras señas particulares...

## De tu intimidad

Preferencias y hábitos sexuales, entre otros.



# ¿Quién maneja tus datos personales... dónde están?

Los datos personales siempre son tuyos, pero a veces es necesario que los proporciones a otros para hacer un trámite, comprar un producto o contratar un servicio.



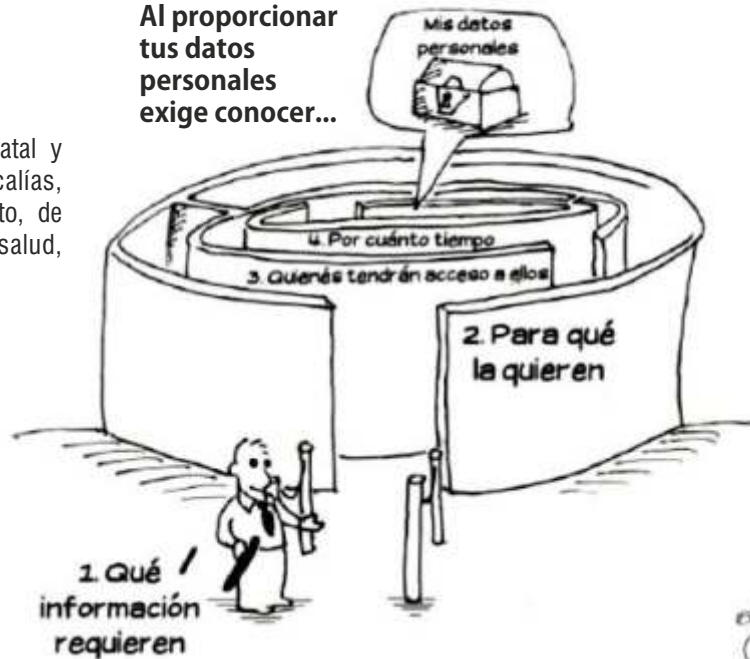
## Particulares que recaban tus datos:

Médicos, bancos, hoteles, restaurantes, tiendas de autoservicio, hospitales, empresas de telefonía móvil y servicios de internet, farmacias, aseguradoras, transporte aéreo y terrestre, clubes deportivos, escuelas...

## Entidades públicas que recaban tus datos

Dependencias de los gobiernos federal, estatal y municipal. Tribunales, procuradurías o fiscalías, institutos electorales, CFE, oficinas de tránsito, de catastro, hospitales públicos, centros de salud, tesorerías, escuelas públicas...

Al proporcionar tus datos personales exige conocer...

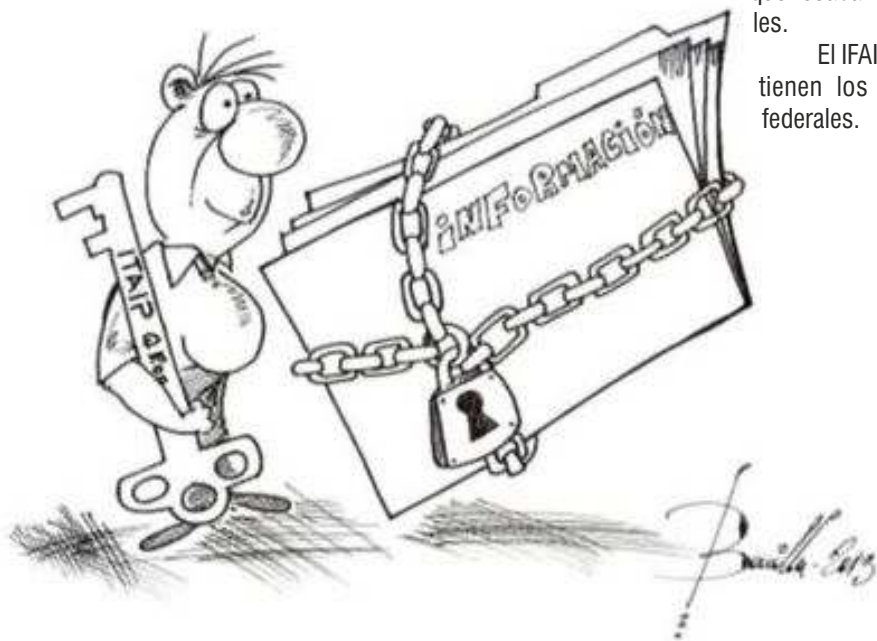


# ¿Quién es dueño de los datos personales?

Recuerda que tú eres el único que autoriza el uso de tus datos personales. Tú decides a quién se los das, cuándo y para qué. En ocasiones es preciso darlos porque así lo exija una ley.

Las comisiones o institutos de transparencia en los estados y en el DF protegen tus datos personales que recaban las oficinas estatales y municipales.

El IFAI protege tus datos personales que tienen los particulares y las autoridades federales.





## ¿Qué son los derechos ARCO?

Tú puedes ejercer los derechos ARCO ante las administraciones que los posean. Si no te responden, acude a la Comisión o Instituto de Transparencia de tu entidad (ubícalo en el directorio, al final de esta publicación).





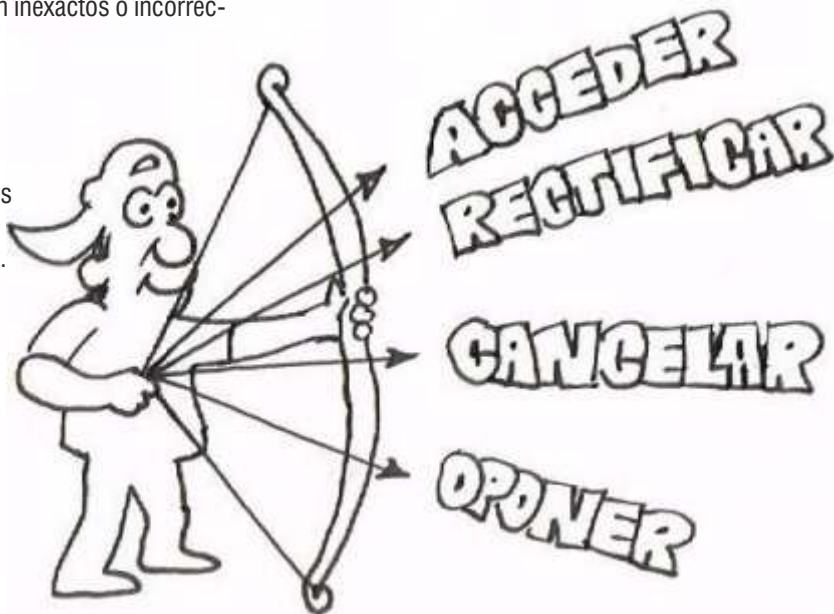
## Tú proteges tus datos personales ejerciendo tu derecho a:

Acceder a tus datos en posesión de particulares o autoridades.

Rectificarlos, cuando sean inexactos o incorrectos.

Cancelar su uso, cuando resulten inadecuados, innecesarios o irrelevantes para la autoridad o particular que los tenga.

Oponerte a cualquier forma de tratamiento de tus datos personales.



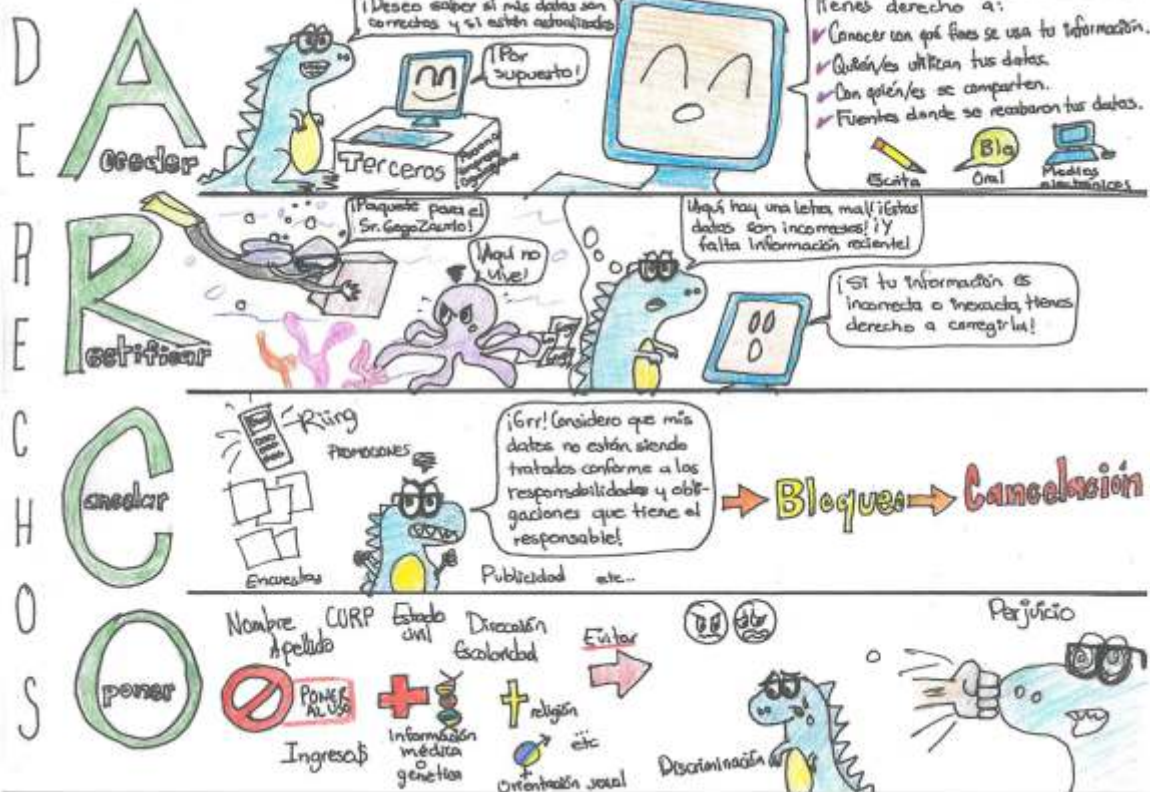
También puedes ejercer los derechos ARCO directamente ante las empresas que los tengan. Si no te responden, acude al IFAI.[1]

**En cualquier momento puedes Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte al uso de tus datos personales, aunque los hayas proporcionado voluntariamente.**



[1] Teléfono 01 800 83 54 324 o en [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

# CONOCE TUS DERECHOS ARCO... Con Gogo Sauro



Identifica  
cómo se recaban,  
almacenan,  
usan y tratan  
tus datos  
personales...



Janele  
2012

## Se recaban cada vez que:

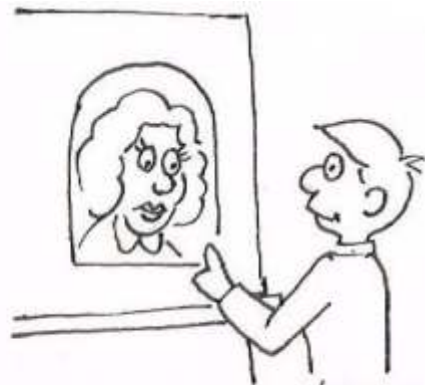
- 1 Llenas una solicitud, encuesta, formato, boletos de sorteos o entregas documentos que contienen tus datos personales.
- 2 Haces compras personalmente, por internet o por teléfono.
- 3 Realizas un trámite, solicitas un servicio o te inscribes a un programa público.



LLENAS UNA  
SOLICITUD



COMPRAS POR  
INTERNET



HACES UN TRÁMITE



## Se almacenan en archivos:

- 1 Físicos (Documentos).
- 2 Electrónicos (Bases de datos, CD, DVD, USB).
- 3 Virtuales (Internet).
- 4 Audiovisuales (Audio y video).
- 5 Sonoros (Audio).





## Se usan para:

- 1 Generar historiales de hábitos, consumo, prácticas, preferencias y necesidades...
- 2 Hacer perfiles y padrones de consumidores, usuarios, beneficiarios, profesionistas...
- 3 Fines políticos, económicos, propagandísticos, estadísticos, académicos, de investigación, mercadológicos...
- 4 Prestar un servicio público o privado que hayas contratado.





Para que alguien los use se requiere de tu consentimiento expreso.



## Recomendaciones para que cuides tus datos personales



### Al proporcionarlos exige conocer:

- 1 Qué información requieren exactamente de ti.
- 2 Para qué los quieren.
- 3 Quién es el responsable de resguardarlos.
- 4 Cómo los protegerán.
- 5 Quién o quiénes tendrán acceso a ellos.
- 6 Cuánto tiempo los tendrán.

Esta información la podrás encontrar en algunos casos en el Aviso de Privacidad.



Si no te proporcionan esta información o estás en desacuerdo, acude a tu Comisión o Instituto de Transparencia local, si se trata de alguna autoridad estatal o municipal, o al IFAI, si es empresa o particular y gobierno federal.



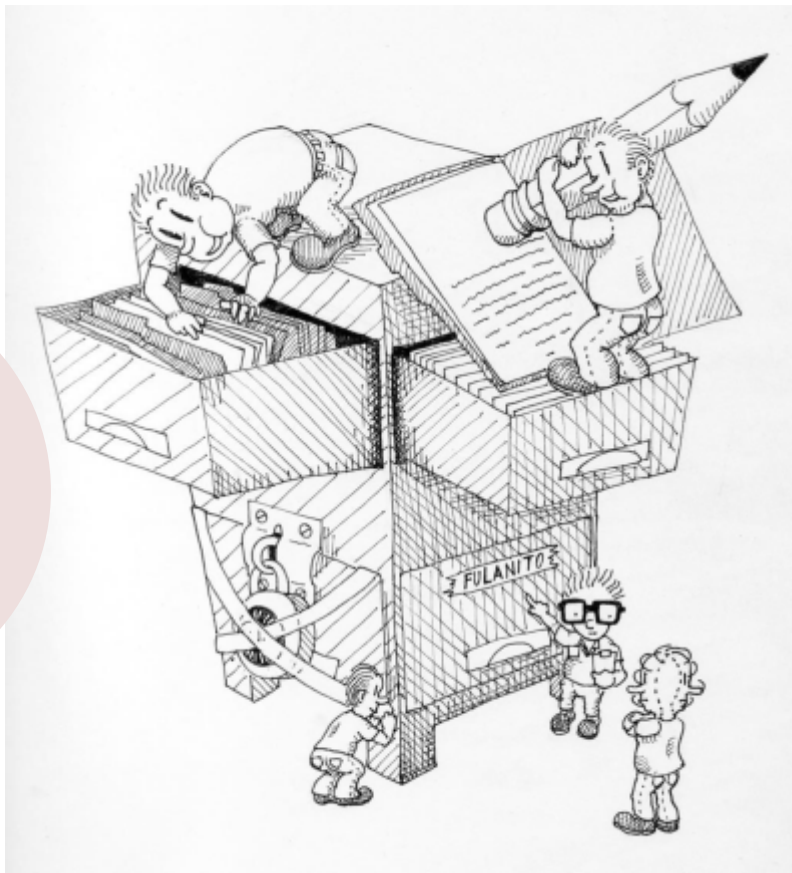
No compartas tus datos Personales  
a cualquier persona, porque  
al "RATÓN" lo podrías  
Lamentar.







**Ojo:**  
Tú también puedes  
poner en riesgo  
a tus familiares  
y amigos cada vez  
que proporcionas  
sus datos a otros...  
y sin su  
consentimiento.



## Tips para la protección de datos personales en internet

**Para que tu experiencia en internet sea segura y responsable, te sugerimos seguir estas recomendaciones:**

Revisa la Política de Privacidad. Decide si tendrás un perfil público, privado o con restricciones de quién puede ver lo que publicas.



Nunca proporciones tus contraseñas o claves de acceso a otras personas y cámbialas con frecuencia.

Si realizas compras o transacciones, verifica la autenticidad del sitio y sus medidas de seguridad.





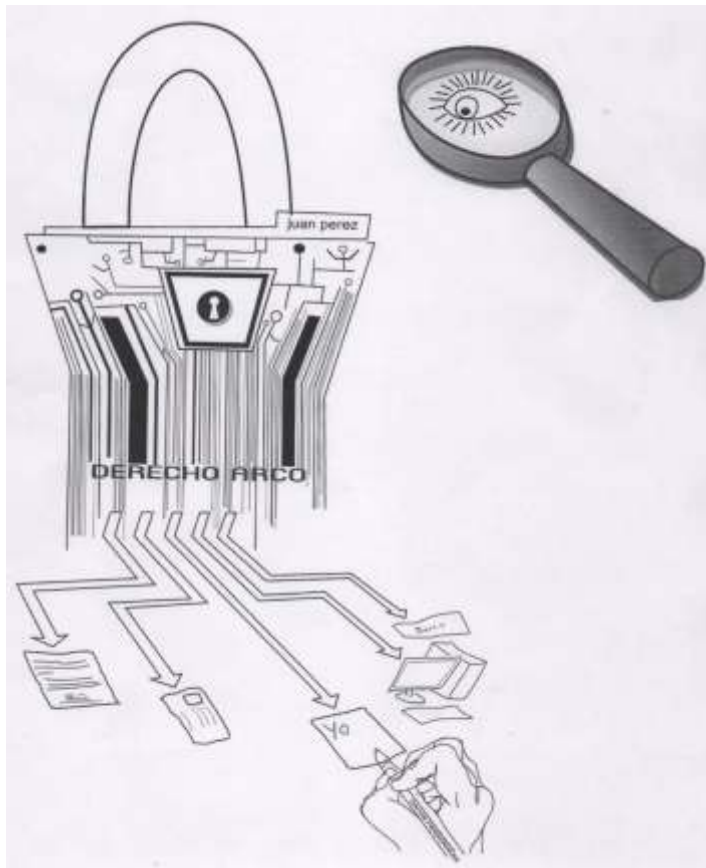
No reveles información como fotografías, domicilio, propiedades, compras, lugares de diversión o cualquier otro dato que te ponga en peligro a ti, a tu familia y a tus amigos.

Si vas a publicar fotografías y videos, protege tu intimidad, honor y reputación, así como la de tu pareja, familia y amigos.

Sé responsable en la web, no tengas identidades falsas ni engañes a la gente.

Mantén tu correo electrónico privado, no lo publiques en la web o redes sociales.





Abre y contesta sólo los correos electrónicos de la gente que conozcas.

Rechaza a cualquier desconocido que quiera contactarte en la web.

Procura utilizar antivirus.

Aprende a bloquear contenidos o contactos no deseados en la web.

Descarga música y películas de manera legal, para evitar bajar virus.

Asegúrate que lo que estás enviando va a la dirección correcta.



**Ojo:**  
**Todo lo que publiques en internet se quedará para siempre.**

# Un poco de historia

La protección de datos personales es un derecho de "nueva generación" en México.



## Año 2002

Se publica la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, que incluye el derecho a la protección de los datos personales en el ámbito público a nivel federal.

## Año 2007

Tras la reforma del artículo 6° de la Constitución, se armonizó el derecho a la protección de los datos personales con el derecho de acceso a la información pública.

El derecho a la protección de los datos personales queda definido en el artículo 16, como límite al derecho de acceso a la información pública.

## Año 2010

Se expide la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

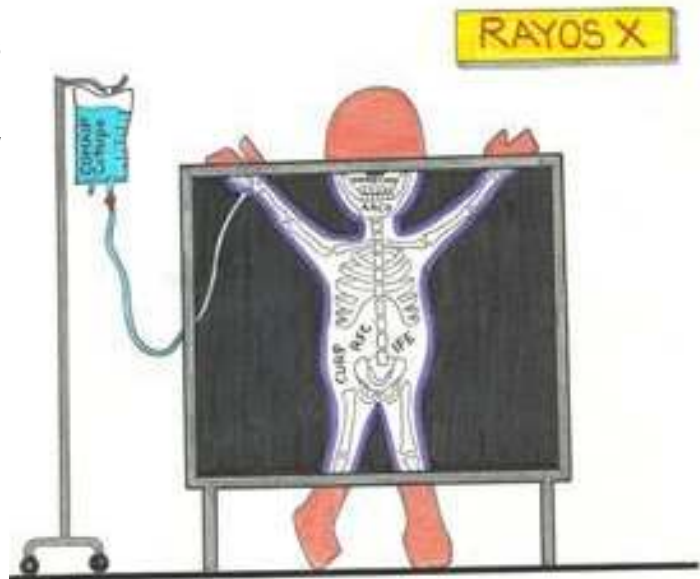


Se protegen así los datos personales, con la finalidad de regular el tratamiento por uso legítimo, controlado e informado, que le pudieran dar las empresas privadas, logrando garantizar la privacidad de las personas.



La protección de los datos personales en poder o posesión de las dependencias de gobierno está garantizada por la Constitución General de la República, así como por las Leyes de Transparencia de los estados o, en su caso, por las leyes específicas estatales.

Acude a tu Comisión o Instituto de Transparencia y entérate más.



¿Eres tus Datos Personales  
¡Protégelos!

# Situación actual en la protección de datos personales

Al momento de la elaboración de esta publicación, se encuentra en proceso de aprobación por el poder legislativo federal la reforma constitucional en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y archivos.







# Órganos Garantes de Transparencia y Protección de Datos Personales

Instituto de Transparencia del Estado de Aguascalientes	<a href="http://www.itea.org.mx">www.itea.org.mx</a>
Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California	<a href="http://www.itaipbc.org.mx">www.itaipbc.org.mx</a>
Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Baja California Sur <b>LADA 01 800-8 38 27 44</b>	<a href="http://www.itali.org.mx">www.itali.org.mx</a>
Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche <b>LADA 01 800-1 22 23 72</b>	<a href="http://www.cotaipec.org.mx">www.cotaipec.org.mx</a>
Instituto de Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas <b>LADA 01 800 -0 0142 47</b>	<a href="http://www.iaipchiapas.org.mx">www.iaipchiapas.org.mx</a>
Instituto Chihuahuense para la Transparencia y Acceso a la Información <b>LADA 01 800 -3 00 25 25</b>	<a href="http://www.ichitaip.org.mx">www.ichitaip.org.mx</a>
Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública <b>LADA 01 800 -8 35 42 24</b>	<a href="http://www.icali.org.mx">www.icali.org.mx</a>
Comisión Estatal para el Acceso a la Información Pública de Colima <b>LADA 01 800 -1 22 47 32</b>	<a href="http://www.caippec.org.mx">www.caippec.org.mx</a>
Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal	<a href="http://www.infodf.org.mx">www.infodf.org.mx</a>
Instituto Duranguense de Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales <b>LADA 01 800 -5 81 72 92</b>	<a href="http://www.idaip.org.mx">www.idaip.org.mx</a>
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios <b>LADA 01 800 -8 21 04 41</b>	<a href="http://www.infoem.org.mx">www.infoem.org.mx</a>
Instituto de Acceso a la Información Pública de Guanajuato <b>LADA 01 800 -5 07 51 79</b>	<a href="http://www.iacip-gto.org.mx">www.iacip-gto.org.mx</a>
Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Guerrero	<a href="http://www.itaig.org.mx">www.itaig.org.mx</a>
Instituto de Acceso a la Información Pública Gubernamental del Estado de Hidalgo <b>LADA 01 800 -7 00 46 78</b>	<a href="http://www.iaipgh.org.mx">www.iaipgh.org.mx</a>
Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos <b>LADA 01 800 -8 35 43 24</b>	<a href="http://www.ifai.org.mx">www.ifai.org.mx</a>
Instituto de Transparencia e Información Pública de Jalisco <b>LADA 01 800 -4 00 48 34</b>	<a href="http://www.itei.org.mx">www.itei.org.mx</a>
Instituto para la Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Michoacán <b>LADA 01 800 -5 04 85 36</b>	<a href="http://www.itamich.org.mx">www.itamich.org.mx</a>
Instituto Morelense de Información Pública y Estadística	<a href="http://www.imipe.org.mx">www.imipe.org.mx</a>
Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nayarit <b>LADA 01 800 -5 70 49 06</b>	<a href="http://www.itaिनayarit.org.mx">www.itaिनayarit.org.mx</a>
Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León <b>LADA 01 800 -2 28 24 65</b>	<a href="http://www.ctainl.org.mx">www.ctainl.org.mx</a>
Comisión de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Oaxaca <b>LADA 01 800 -0 04 32 47</b>	<a href="http://www.cotaipo.org.mx">www.cotaipo.org.mx</a>
Comisión para el Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla <b>LADA 01 800 -0 87 22 47</b>	<a href="http://www.caip.org.mx">www.caip.org.mx</a>
Comisión Estatal de Información Gubernamental de Querétaro <b>LADA 01 800 -0 0023 44</b>	<a href="http://www.ceigqro.org.mx">www.ceigqro.org.mx</a>
Instituto de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Quintana Roo <b>LADA 01 800 -0 04 82 47</b>	<a href="http://www.itaipqroo.org.mx">www.itaipqroo.org.mx</a>
Comisión Estatal de Garantía de Acceso a la Información Pública de San Luis Potosí <b>LADA 01 800 -2 23 42 47</b>	<a href="http://www.cegaipslp.org.mx">www.cegaipslp.org.mx</a>
Comisión Estatal para el Acceso a la Información Pública del Estado de Sinaloa <b>LADA 01 800 -8 30 48 55</b>	<a href="http://www.ceaipes.org.mx">www.ceaipes.org.mx</a>
Instituto de Transparencia Informativa del Estado de Sonora <b>LADA 01 800 -7 01 65 66</b>	<a href="http://www.transparenciasonora.org">www.transparenciasonora.org</a>
Instituto Tabasqueño de Transparencia y Acceso a la Información Pública	<a href="http://www.itaip.org.mx">www.itaip.org.mx</a>
Instituto de Transparencia y Acceso a la Información de Tamaulipas <b>LADA 01 800 -4 00 22 22</b>	<a href="http://www.itait.org.mx">www.itait.org.mx</a>
Comisión de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Tlaxcala	<a href="http://www.caip-tlax.org.mx">www.caip-tlax.org.mx</a>
Instituto Veracruzano de Acceso a la Información <b>LADA 01 800 -8 35 48 24</b>	<a href="http://www.ival.org.mx">www.ival.org.mx</a>
Instituto Estatal de Acceso a la Información Pública de Yucatán <b>LADA 01 800 -0 04 62 47</b>	<a href="http://www.inaipyucatan.org.mx">www.inaipyucatan.org.mx</a>
Comisión Estatal para el Acceso a la Información Pública de Zacatecas <b>LADA 01 800 -5 90 17 77</b>	<a href="http://www.ceaip-zac.org">www.ceaip-zac.org</a>

