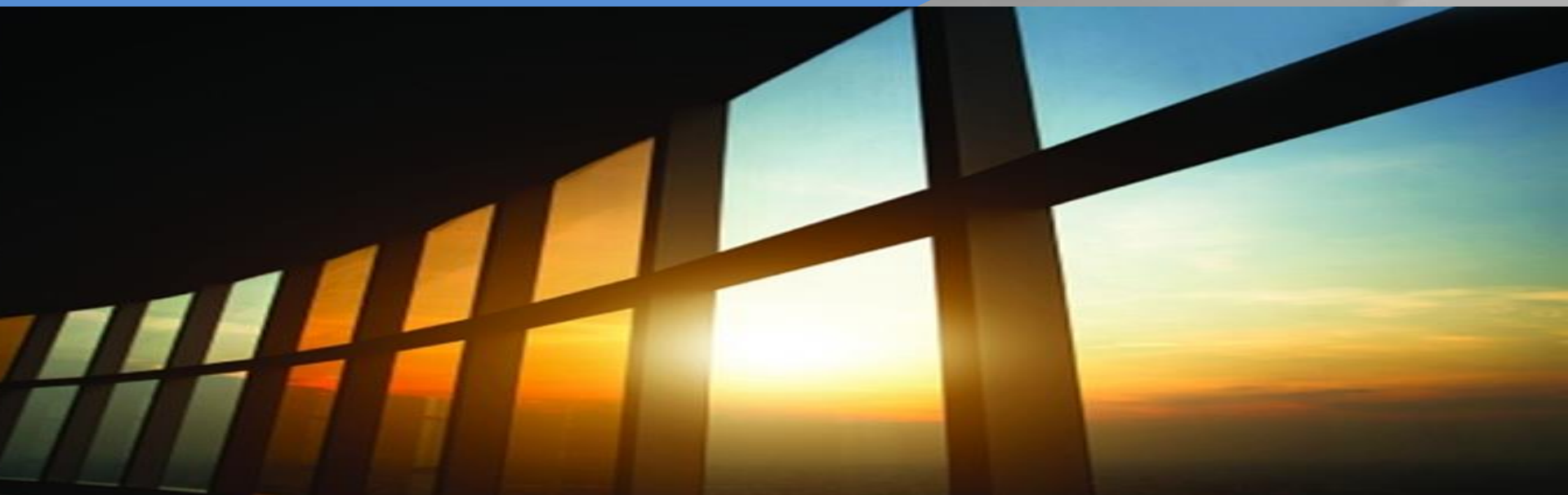




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE CIUDAD JUÁREZ



**Responsabilidad
Social
Universitaria**

Junio 2017

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ

Lic. Ricardo Duarte Jáquez
Rector

M.C. David Ramírez Perea
Secretario General

Lic. Manuel Loera de la Rosa
Secretario Académico

Mtro. Ángel Fernando Gómez Martínez
Director General de Planeación y Desarrollo Institucional

Subdirección de Planeación de la Mejora de la Gestión
Mtra. Liliana Victoria Ramos Martínez



Responsabilidad Social

¿Qué es?

Principios de la RS

Objetivos Generales

Modelo del Sistema de Gestión UACJ

Indicadores y Modelos de Responsabilidad Social

Informe de Evaluación (CIEES)

Administración y Gestión Institucional

Modelo Propuesto para Universidades

Ejes e Indicadores

Acciones

- a) Acciones de otras Universidades**
 - b) Acciones a realizar por Docentes**
 - c) Acciones Propuestas**
-

¿Qué es Responsabilidad Social?



**La preocupación por las
consecuencias ambientales y
sociales de la actividad humana o
de las organizaciones**

Principios que definen el concepto de Responsabilidad Social



- 1. No es una acción social filantrópica al margen de la actividad principal de la Institución sino un Sistema de Gestión de la Institución**
- 2. Es una obligación universal para asegurar la sostenibilidad social y ambiental de nuestro modo de producción y consumo en un planeta frágil en el cual todos tenemos iguales derechos a una vida digna**
- 3. No es una función más de la Institución, sino un modo permanente de operar todas sus funciones basadas en el Diagnostico y la buena Gestión de sus Impactos Directos e Indirectos**
- 4. La RS concierne a todas las Organizaciones Nacionales e Internacionales**

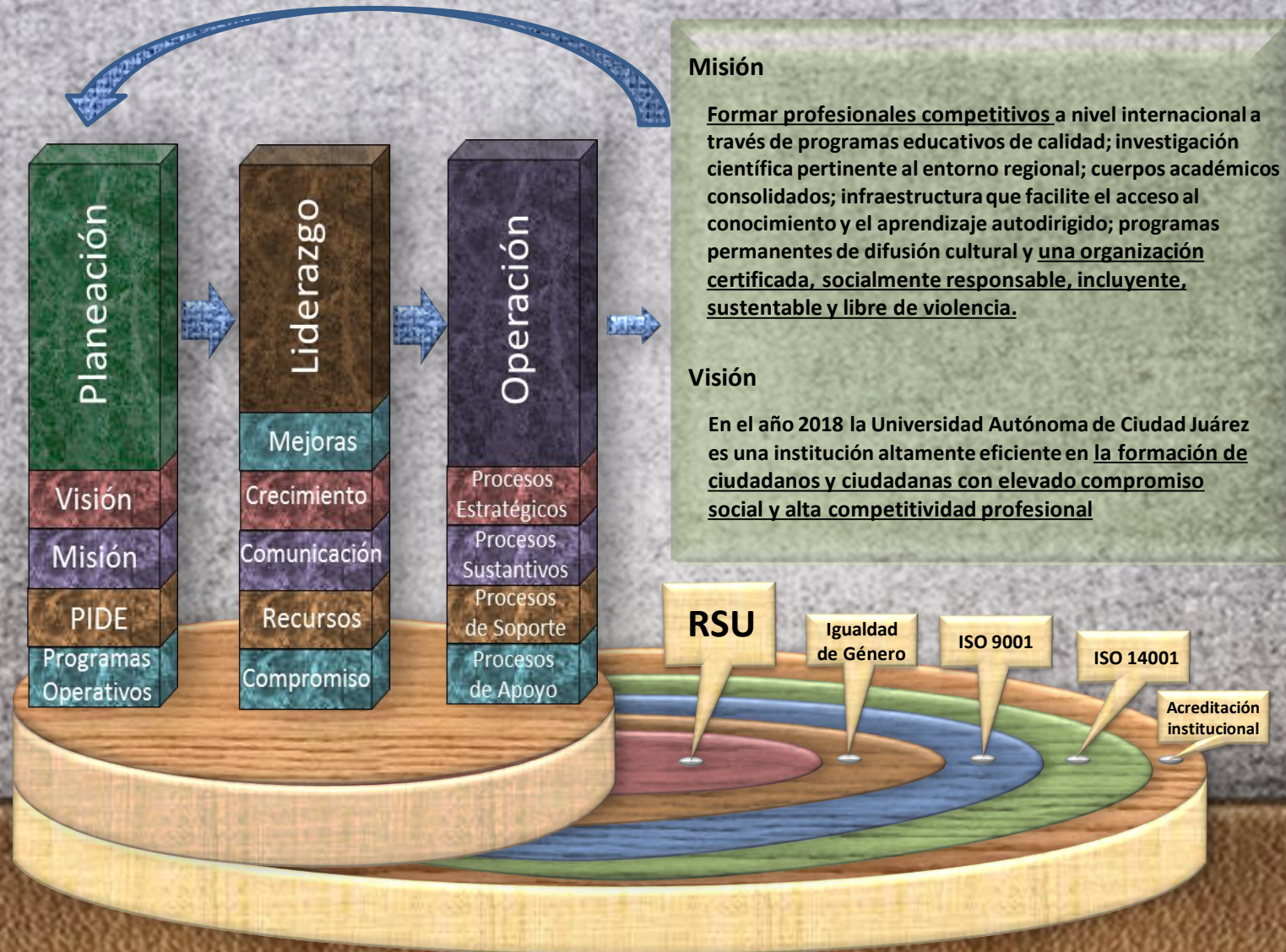
OBJETIVOS GENERALES

- **Integrar transversalmente las iniciativas de Responsabilidad Social Universitaria en el Sistema de Gestión de la Institución.**
- **Mostrar Evidencia de la incorporación del enfoque de RSU a través de la adopción de un Modelo de los Programas implementados y la Medición de los Impactos.**



Modelo del Sistema de Gestión UACJ

Modelo del Sistema de Gestión





Indicadores y Modelos de Responsabilidad Social

Global Reporting Initiative



Objetivos del Milenio



Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración

Distintivo ANFECA



Modelo de Responsabilidad Social Integral



Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior



Observatorio Mexicano de Responsabilidad Social Universitaria



Ámbito de la Institución

RSU

CAMPUS RESPONSABLE

FORMACIÓN PROFESIONAL

GESTIÓN SOCIAL DEL CONOCIMIENTO

PARTICIPACIÓN SOCIAL



Ambiental
Organizacional

Cultura de la
Legalidad y
Respeto a las
Normas

Educativo

Generación
y Aplicación
del Conocimiento

Social

Distintivo ANFECA

Acredi-
tación

Proyectos
Institucionales

Gestion
Administrativa
y Financiera

Infraestructura
y Servicios

Gestión a la
Docencia

Gestión a la
Investigación

Resultados del Distintivo ANFECA

Observaciones 

No Cumplimiento 

Categorías	Ejes									
	Educativo		Generación y Aplicación del Conocimiento		Organizacional		Social		Ambiental	
Compromiso Ético										
Transparencia, Rendición de Cuentas y No corrupción										
Respeto a los Derechos Humanos										
Cultura de la Legalidad y Respeto a las Normas										
Participación Ciudadana										
Sustentabilidad										

Aspectos Generales



**Informe de Evaluación (CIEES)
Administración y Gestión Institucional**

Fortalezas Gestión Institucional

Actualización y simplificación de la normativa que regula las actividades de servicio social y prácticas profesionales

Única Incubadora en Ciudad Juárez acreditada por el Instituto Nacional de Emprendimiento

Estructura Organizacional de Secretaria Académica

Una Patente y un Diseño Industrial otorgados por el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual.

Altos indicadores de Capacidad Académica

Personas capacitadas para la gestión e innovación

Ambiente de Tranquilidad y Orgullo de Pertenencia

Proceso de Admisión

Área responsable de la Internacionalización

Estudios de Trayectoria Escolar

Programa de Estímulos a Docentes

Servicios Estudiantiles

Infraestructura Tecnológica e Informática

Perfil Académico con Bases Normativas

Interés de Investigadores para realizar Proyectos de Innovación y Transferencia

Alta competencia de personas con funciones directivas en las áreas Académicas de Docencia y formación profesional

Cultura de Trabajo Colegiado

Modelo Educativo 2020

Formación de Docentes

Posee un Marco Normativo Básico, suficiente y vigente

Cuenta con área de Vinculación

Cuenta con Órganos de Gobierno

Sistema de Información Consolidado

Reconocimiento y apoyo de Representantes de los diferentes Sectores del entorno

Sistema de Gestión de la Calidad bien Estructurado

Buenas Condiciones de Gobernabilidad

Mecanismos de Seguridad en la Información garantizando la Confidencialidad

Cultura de Transparencia y Rendición de cuentas

Toma de Decisiones Colegiada

Movilidad con Normatividad adecuada y buena Convocatoria

Revisión de Planes y Programas Educativos

Institución de Calidad, Competitiva y Confiable

Delimitación de Competencia y Autoridad en la Toma de Decisiones y Trabajo Colaborativo

Programa de Evaluación para el Estímulo al Personal Administrativo

Indicadores de Competitividad Académica (Evaluaciones externas)

Credibilidad y Prestigio dentro de la Comunidad

Profesores en Cuerpos Académicos

La Internacionalización es uno de los Ejes de desarrollo más importantes de la UACJ, apoyo de las Autoridades

Centro de Lenguas con Buena Infraestructura

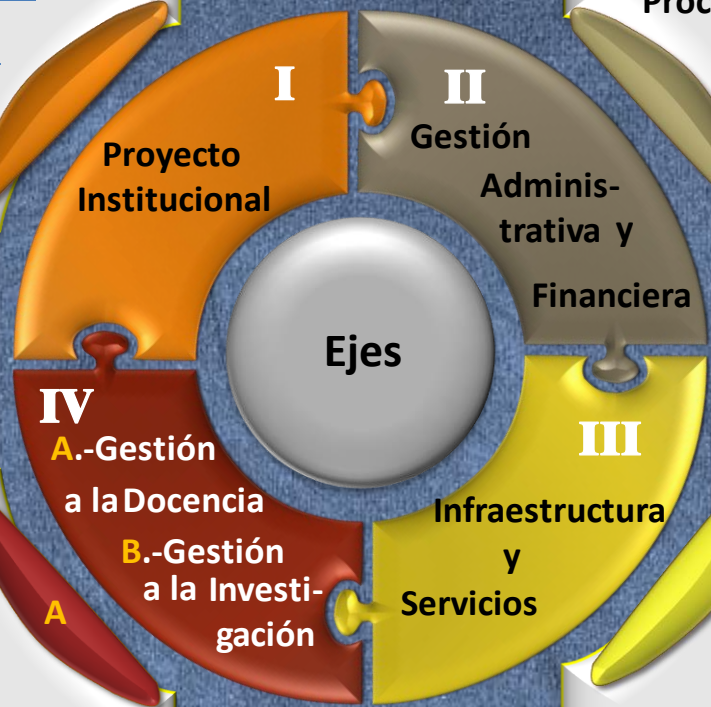
Infraestructura Física de la UACJ

Recomendación

Marco Jurídico y Normativo 4
Estructura de Gobierno 3
Planeación y Evaluación 7

Recomendación

Estructura Administrativa 1
Procesos Administrativos 5
Finanzas 4



Recomendación

Docencia: Pregrado y Posgrado 3
Atención a Estudiantes 1
Personal Académico 5

Recomendación

Infraestructura Académica 2
Servicio de Apoyo a Estudiantes 3

Innovación 7

Eje C
Difusión,
Vinculación y
Extensión

Recomendación

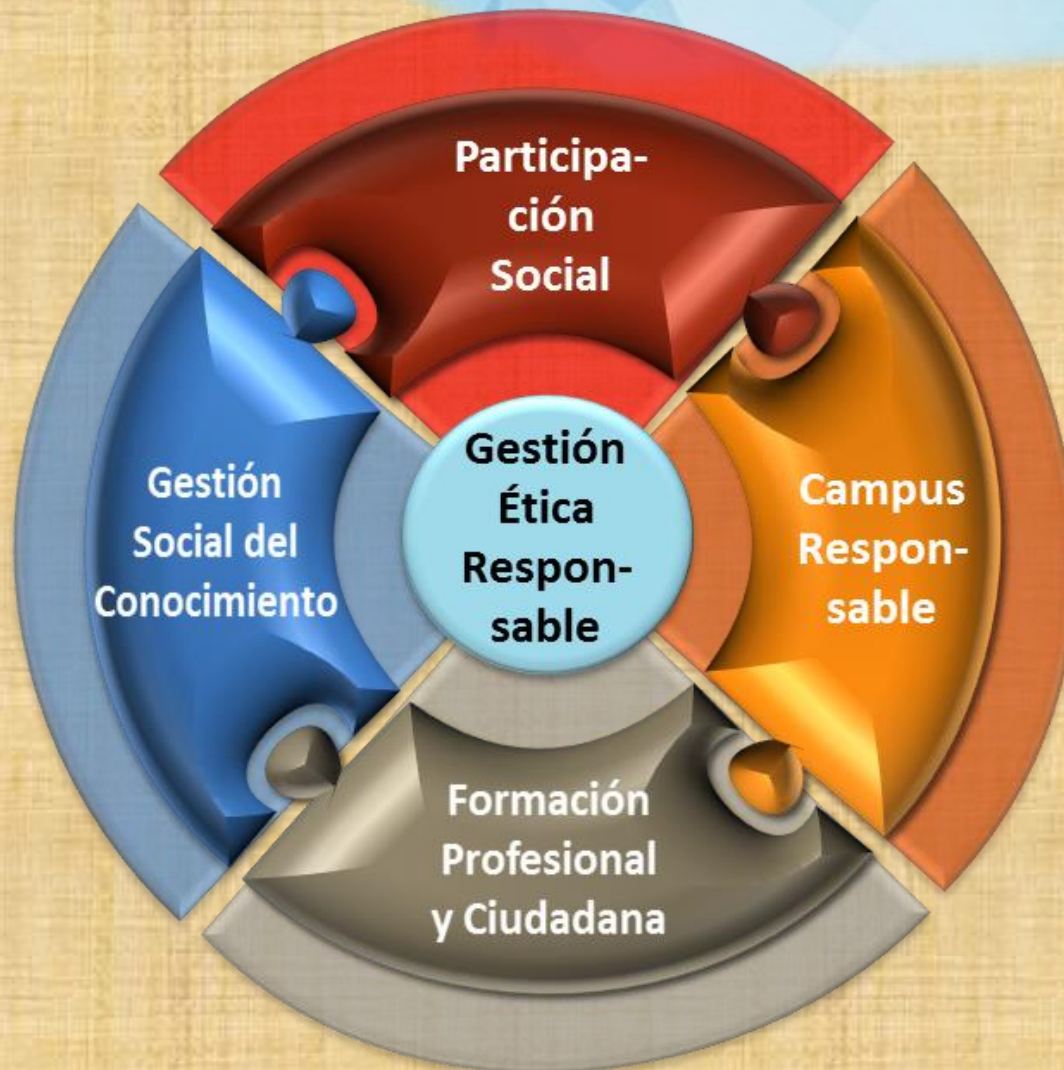
Gestión de la Vinculación 10
Internacionalización 14

A decorative graphic consisting of two overlapping, wavy, translucent blue bands that flow horizontally across the middle of the page. The background is a light gray grid pattern.

Ejes del Modelo para Universidades

Fuente: Responsabilidad Social. Manual de Primeros Pasos, François Vallaey

Ejes e Indicadores



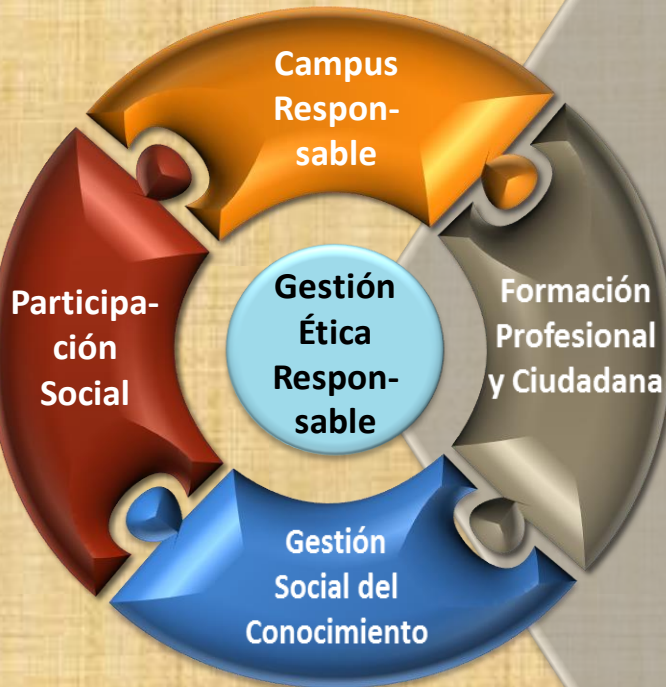
Indicadores



Campus Responsable

- 1.- Transparencia en Gestión Económica
- 2.- Comité encargado de garantizar la adecuación de todo el material de comunicación interno y externo
- 3.- Campañas que promueven temas sociales
- 4.- Campañas de promoción del enfoque RSU
- 5.- Comité de RSU
- 6.- Encuestas de clima laboral
- 7.- Campañas de sensibilización ambiental
- 8.- Presupuesto ejercido en programas de desarrollo social y ambiental
- 9.- Código de Ética
- 10.- Buenas prácticas en materia de Igualdad y No Discriminación
- 11.- Sistema de Gestión y Educación Ambiental
- 12.- Certificación Ambiental
- 13.- Elecciones Democráticas

Indicadores



Formación Profesional y Ciudadana

- 1.- Materias que abordan temas de los Objetivos del Milenio, Pacto Global, Carta de la Tierra, etc.
- 2.- Materias obligatorias que aborden temas de Responsabilidad Social
- 3.- Materias cuya metodología didáctica promueve la adquisición de Competencias Ciudadanas
- 4.- Docentes capacitados en temas de Educación Ciudadana, Responsabilidad Social y Ética.
- 5.- Política de promoción para Modelos de Enseñanza vinculados con Proyectos Sociales
- 6.- Docentes capacitados en Estrategia de Enseñanza-aprendizaje basado en Proyectos Sociales
- 7.-Revisión de mallas curriculares con Actores Externos
- 8.- Proyectos de Voluntariado

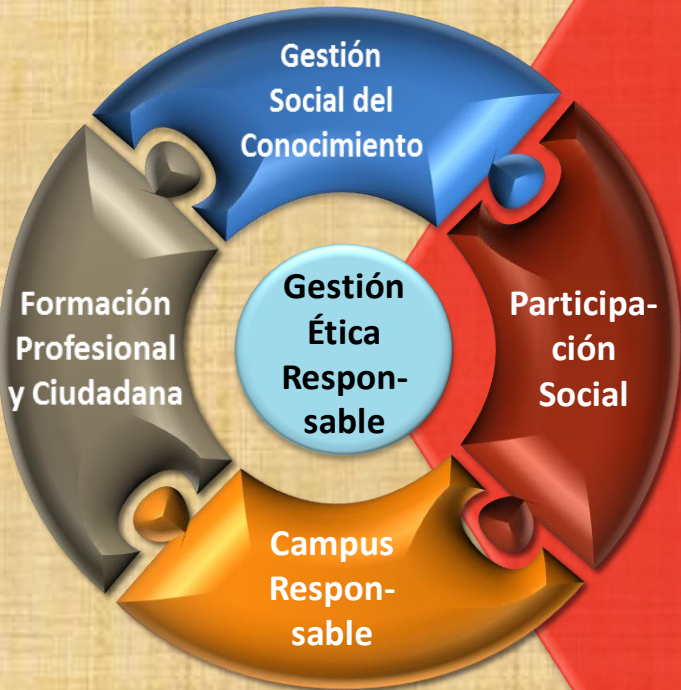
Indicadores



Gestión Social del Conocimiento

- 1.- Política de Promoción de la Inter y Transdisciplinarietàad
- 2.-Capacitación en Habilidades Transdisciplinarias para docentes investigadores
- 3.- Convenios de cooperación entre Centros de Investigación Universitaria y Actores Externos para mejorar la pertinencia social de la investigación
- 4.- Documentos de divulgación científica
- 5.- Proyectos en colaboración con ONG's
- 6.- Política de transferencia de conocimientos y tecnologías hacia sectores sociales desfavorecidos
- 7.- Proyectos en colaboración con Administraciones Públicas

Indicadores



Participación Social

- 1.- Política de incentivo para la articulación entre Extensión, Formación Académica e Investigación
- 2.- Programas educativos para el desarrollo en Modalidad abierta y a distancia
- 3.- Proyectos Sociales y Ambientales emprendidos por actores universitarios (institutos, centros, etc.)
- 4.- Sistema de monitoreo y evaluación para apoyar Proyectos Sociales Estudiantiles
- 5.- Evaluación de calidad e impacto para cada proyecto
- 6.- Existen de líneas editoriales que aborden temas de Desarrollo Social y/o Ambiental

Etapas de Implementación de la Metodología





Objetivos del Autodiagnóstico

Identificar de qué manera la Institución responde a la sociedad mediante el desarrollo de su Misión, y cómo pueden incorporar medidas que permitan mejorar y hacer significativa su contribución para una sociedad más justa y sostenible

Metodología centrada en el Autoaprendizaje Institucional y la Mejora Continua

Herramientas

1.- Lo que la Universidad quiere ser (Mision, Vision, Valores)

2.- Lo que la Universidad pretende ser (Imagen institucional que sus integrantes tienen de ella)

3.- Lo que la Universidad es y hace (Acciones y resultados)

4.- Lo que la Sociedad espera de la Universidad (Expectativas y opiniones de sus Partes Interesadas)

Cualitativo

Cuantitativo
Indicadores

Percepción

Partes interesadas

Estudiantes
Personal no docente
Docentes
Autoridades

Estudiantes
Docentes
Autoridades

Docentes-Investigadores
Autoridades

Estudiantes
Personal de Extensión
Autoridades

Ejes

Campus
Responsable

Formación
Profesional
Ciudadana

Gestión Social
del
Conocimiento

Participación
Social



Acciones de otras Universidades





Inclusión de buenas prácticas de RSU en la Facultad de Ingeniería Eléctrica

Diagnóstico para institucionalizar la responsabilidad social en la facultad

Innovación Social y Tecnológica

**Cultura del prototipo
Equipo multidisciplinario (diseños industriales ingenieros electrónicos e ingenieros informáticos)
Productos: Sillas de ruedas (PIE) prótesis de dedo pulgar, máquina de agua para zonas rurales, impresión de reciclado en tela.**

Impacto en la Transformación del Curriculum del Campus Facultad a Agrobiología

**Gestión y educación ambiental en el campus sostenible
Inclusión de temáticas ciudadanas y de responsabilidad universitaria en la curricula
Aprendizaje basado en proyectos sociales
Servicio social (servicio solidario a la comunidad)**

La Responsabilidad Moral y Social del Educador Médico: Ética Docente

**Análisis del perfil de ingreso y egreso de los estudiantes
Análisis del perfil del docente
Alto énfasis en trayectorias académico asistenciales y de investigación que no garantizan profesores de excelencia**

Plan Ambiental Institucional

Programas de vinculación con el sector empresarial de entorno en materia de ambiente y sustentabilidad

Distintivo ANFECA

Resultados



Acciones a realizar por Docentes

Acciones a realizar por Docentes

Indicadores

Percepción

Formación Profesional y Ciudadana

Gestión Social del Conocimiento

Participación Social

Inclusión de temáticas ciudadanas de RS en el Currículum

Capacitación en temas de educación ciudadana RS y Ética

Iniciativas/actividades acciones que fomenten el Voluntariado

Actividades que incorpora para práctica de estrategias de aprendizaje basado en Proyectos Sociales

Aplicación de metodología didáctica para promover la adquisición de Competencias Ciudadanas

Materias dictadas de acuerdo a estrategias, aprendizaje basado en Proyectos Sociales

Capacitación en habilidades transdisciplinarias para docentes investigadores

Promoción de investigaciones aplicadas a temas de desarrollo (Objetivos del Milenio, Pacto Global)

Integración de Actores Sociales Externos y el diseño de líneas de investigación

Difusión de transferencia de conocimientos socialmente útiles hacia públicos desfavorecidos

Existencia de líneas editoriales que aborden temas de Desarrollo Social y/o Ambiental

Actividades de difusión para promover el Desarrollo Social y Ambiental. Articulación del aprendizaje basado en proyectos sociales con los proyectos de Extensión Universitaria

Existencia de un Sistema de Monitoreo y Evaluación para apoyar a los Proyectos Sociales Estudiantiles

Política de incentivo para la articulación entre Extensión, Formación Académica e Investigación

Dentro de la formación tengo la posibilidad de conocer especialistas en temas de Desarrollo Social

Ha tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y ambientales
Los docentes vinculan sus enseñanzas con problemas sociales y ambientales de actualidad

Los Proyectos y Programas de Investigación incorporan sistemáticamente a los alumnos

Existen procesos de consulta con los usuarios de los resultados

Los proyectos:
Generan nuevas Redes, Asociaciones y Capital Social

Es fuente de nuevos conocimientos

Integran componentes técnicos, científicos y humanísticos



Acciones Propuestas

Acciones

- 1.- Elaborar Autodiagnóstico con la Metodología descrita, para identificar qué Eje es prioritario**
- 2.- Cálculo de la Huella Ecológica de la UACJ**
- 3.- Inducción sobre RSU a los alumnos de nuevo ingreso**
- 4.- Revisión del Modelo Educativo y Mapas Curriculares**
- 5.- Revisión de Investigaciones y sus Impactos**
- 6.- Revisión de Cartas Descriptivas**
- 7.- Incorpora a SABERES/Certificación Docente a la Temática de RSU**
- 8.- Incorporar los Programas de RSU al POA 2018**

Acciones

9.- Conformar el Comité de RSU

10.- Articular e integrar las Acciones de RSU

11.- Revisión de Perfil de Ingreso/Egreso de estudiantes

12.- Revisión de Perfil del Docente

13.- Seguimiento de egresados Discapacitados, (¿dónde están trabajando?)

14.- Redefinir los Valores Institucionales

15.- Seguimiento al Programa de Sensibilización de RSU

16.- Registro e integración de información del personal y los Alumnos que cuentan con una Discapacidad o Hablantes de Lenguas Indígenas

Cursos

2017

- 1.- Sensibilización sobre RSU 39
- 2.- ¿Por qué la RSU no es Extensión? 25
- 3.- Implementación de la Norma ISO 2600, SR10 Y MORSI 39

Feb

- 1.- Cultura Ambiental y Responsabilidad Social 365

Abr

May

Mar

- 1.- Plan de Acción Norma NMX-R25-SCFI-2015 35
- 2.- Gestión del Conocimiento de la Norma ISO 30

Jun

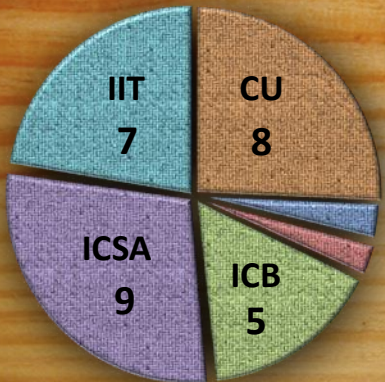
- 1.- Lenguaje Incluyente, No Sexista y Accesible 15
- 2.- Igualdad Laboral y No Discriminación 30

Total asistentes 580

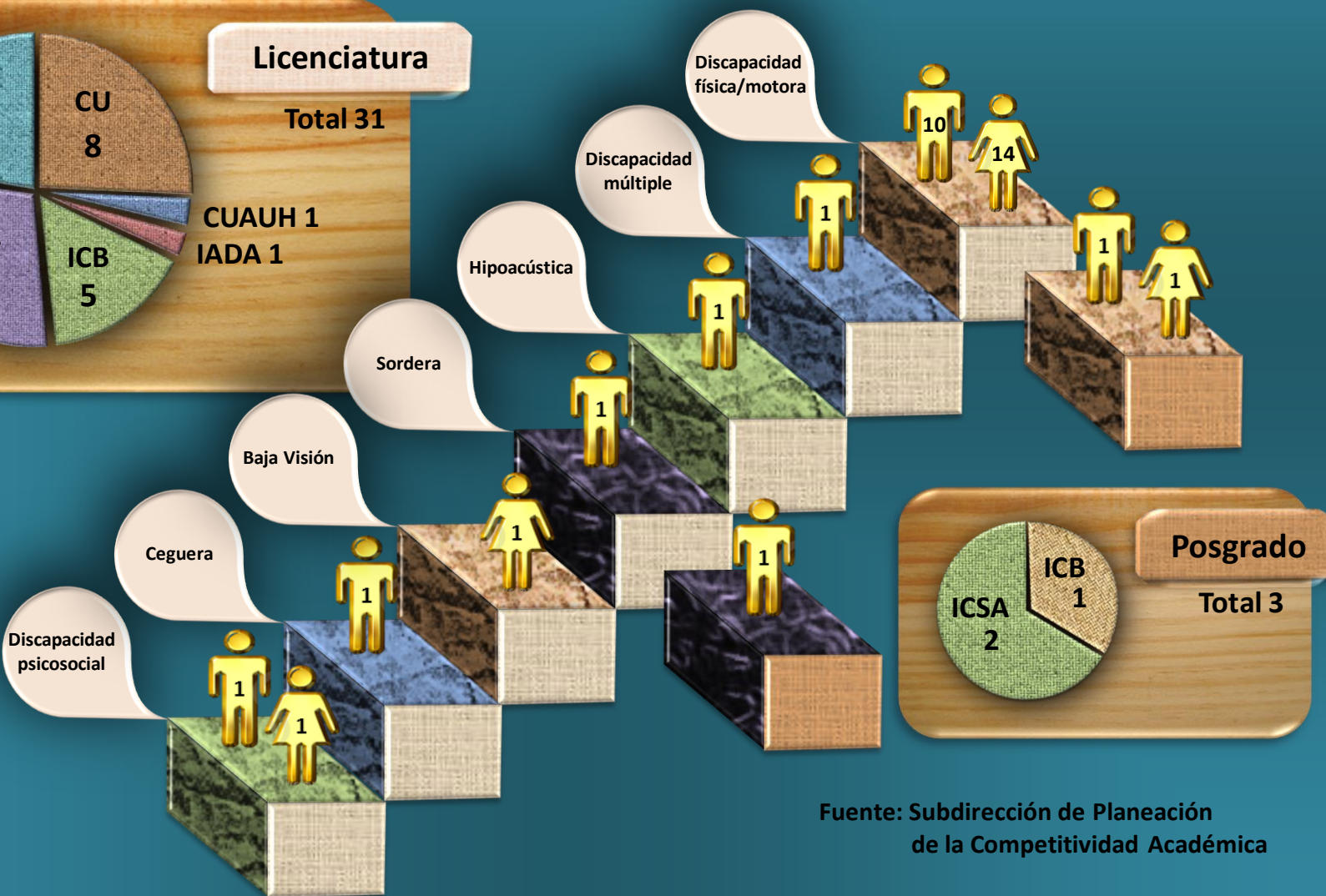
Alumnos que cuentan con una Discapacidad

Licenciatura

Total 31



CUAUH 1
IADA 1



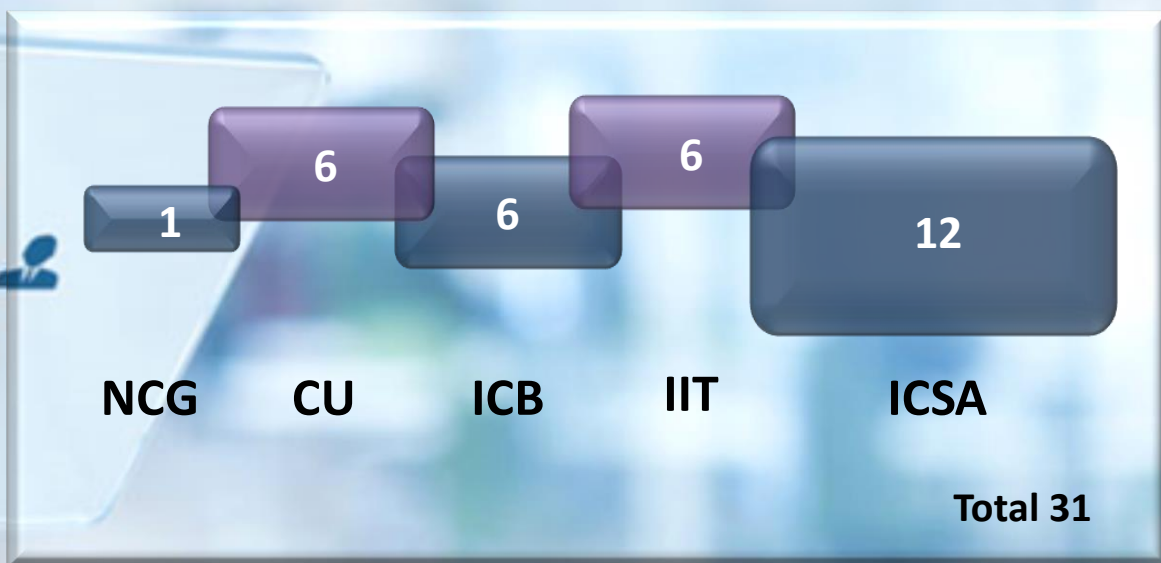
Posgrado

Total 3



Fuente: Subdirección de Planeación de la Competitividad Académica

Hablantes de Lenguas Indígenas



Fuente: Dirección General de Extensión y Servicios Estudiantiles



DGPDI
Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional