# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CIUDAD JUÁREZ





DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO INSTITUCIONAL Subdirección de Planeación de la Competitividad Académica

# Índice

Introducción	3
Antecedentes	7
Lineamientos de los Estudios para el Desarrollo Institucional	10
Programa Institucional de Seguimiento de Egresados 2020 (PISE).	13
Padrón de Egreso pregrado	16
DMCU - 2020	16
Resultados del Programa Institucional de Seguimiento de Egresados	17
Perfil sociodemográfico de los egresados	18
Trayectoria académica	20
Trayectoria Laboral	25
Valoración Institucional	30
Vinculación con UACJ	32
Seguimiento de egresados de dos años	33
(2018–2020)	33
Perfil sociodemográfico de los egresados	35
Trayectoria académica	36
Trayectoria Laboral	36
Valoración institucional	44
Vinculación UACJ	45
Seguimiento de egresados a cinco años	47
(2015–2020)	47
Perfil sociodemográfico	49
Trayectoria académica	50
Trayectoria laboral	51
Valoración institucional	55
Vinculación UACJ	56
Programa de Estudio de Empleadores y Percepción Social (PEEPS) 2020	58
Datos generales del empleador	60
Datos generales de la empresa	61
Factor ocupacional del profesionista en general	62
Evaluación del egresado de UACJ	63

Vinculación65
---------------

### **Directorio Institucional**

#### Mtro. Juan Ignacio Camargo Nassar

Rector

**Dr. Daniel Constandse Cortez** 

Secretaría General

Mtra. Alejandra Stephanie Rejón Trujillo

Secretaria Privada

Mtro. Gerardo Sandoval Montes

Dirección General de Servicios Administrativos

Dr. Antonio de la Mora Covarrubias

Dirección General de Servicios Académicos

Mtra. María Esther Mears Delgado

Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional

Mtra. Alpha Elena Escobedo Vargas

Dirección General de Difusión Cultural y Divulgación Científica

Mtra. Dora María Aguilar Saldívar

Dirección General de Desarrollo Académico e Innovación Educativa

Dra. Flor Rocío Ramírez Martínez

Dirección General de Extensión y Servicios Estudiantiles

Mtra. Tania Dolores Hernández García

Dirección General de Vinculación e Intercambio

Mtro. René Soto Cavazos

Abogado General

Mtro. Hernán de Monserrat Herrera Sías

Contraloría General

Mtro. Jesús Meza Vega

Dirección General de Comunicación Universitaria

Dra. Beatriz Araceli Díaz Torres

Coordinación General de Investigación y Posgrado

Mtra. Patricia Méndez Lona

Coordinación General de Tecnologías de Información

Mtro. Ricardo Alonso Vázquez Santiesteban

Unidad de Transparencia Universitaria

Mtra. Guadalupe Gaytán Aguirre

Instituto de Arquitectura, Diseño y Arte

Mtro. Salvador Nava Martínez

Instituto de Ciencias Biomédicas

Mtro. Alonso Morales Muñoz

Instituto de Ciencias Sociales y Administración

Dr. Juan Francisco Hernández Paz

Instituto de Ingeniería y Tecnología

Mtro. Enrique Anchondo López

División Multidisciplinaria en Ciudad Universitaria

Mtra. Miriam Galaz Piñón

División Multidisciplinaria Nuevo Casas Grandes

Dr. Gustavo Herón Pérez

División Multidisciplinaria Cuauhtémoc

Mtro. Adrián Uribe Agundis

Defensor de la Derechos Universitarios

# **Directorio**

Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional

#### Mtra. María Esther Mears Delgado

Directora General

#### Mtra. Alejandra Orozco Irigoyen

Subdirectora de Planeación de la Competitividad Académica

#### Mtra. Rosaura Gatica Castillo

Jefatura de Estudios para el Desarrollo Institucional

#### Lic. Marisela Gameros González

Responsable de Función de Estudios de Empleadores y Percepción Social

#### Lic. Okiwa C. Galguera Terrazas

Responsable de Función de Programas de Estudios de Media Superior y Egreso

#### Mtra. Lidia Anai Román Pereyra

Jefatura de Estadística Institucional

#### Ing. César Alonso Rivas Flores

Responsable de Función de Automatización de Datos Académicos

Equipo provisional de apoyo para el levantamiento encuestas 2020

Daniel Isaac Jiménez Salazar

Daniela Vargas González

Gerardo Ledezma Sánchez

Guillermo Aguirre Aguayo

Javier Dena Hernández

Jesús Muñoz Jaramillo

Julio César Núñez Jáuregui

Leobardo Arreola Rojas

Lourdes Azucena De Anda Morfin

Miguel Silva Villa

Omar Andrés Quiroz Macías

Yusseff Orozco Reyes

Yesenia Alejandra Juárez Rubio (DMNCG)

Ana Odille Chávez Lozania (DMC)

# Introducción

Los Estudios para el Desarrollo Institucional (EDI) han adquirido relevancia en los últimos años, con el propósito de mantener la calidad y excelencia académica de la educación superior en el país. Lo anterior, aunado con el progreso y empleo ininterrumpido de las tecnologías de la información, nos obliga a medir y analizar constantemente el desarrollo académico y profesional de los aspirantes, estudiantes y egresados, continuando con el compromiso en pro de la comunidad universitaria.

Durante el año 2020, hemos tenido que transformar y adaptarnos a una nueva modalidad de vida, esto nos obligó a replantear el trabajo realizado en los primeros dos años de la actual administración. Al paralizarse las actividades presenciales, se interrumpieron algunas de las tareas que la oficina de Planeación de la Competitividad Académica realizaba, como: los levantamientos de encuesta presencial y telefónica al tener que prescindir del equipo de estudiantes encuestadores a partir de marzo. Se propuso a la Administración integrar un equipo de encuestadores eventual, donde empleados de la UACJ que no pudieran realizar sus actividades laborales regularmente, se unieran al equipo de trabajo de la SPCOA y poder llevar a cabo el cierre del Padrón de Egreso, Seguimiento de egresados y Estudio de Empleadores.

Todo el esfuerzo realizado, nos deja un aprendizaje, sobre la importancia de contar no sólo con la tecnología adecuada, sino con una cultura de trabajo y servicio a la comunidad universitaria a distancia, es por ello que agradecemos la participación de Daniel Isaac Jiménez Salazar, Daniela Vargas González, Gerardo Ledezma Sánchez, Guillermo Aguirre Aguayo, Javier Dena Hernández, Jesús Muñoz Jaramillo, Julio César Núñez Jáuregui, Leobardo Arreola Rojas, Lourdes Azucena De Anda Morfin, Miguel Silva Villa, Omar Andrés

Quiroz Macías, Yusseff Orozco Reyes, Yesenia Alejandra Juárez Rubio (DMNCG) y Ana Odille Chávez Lozania (DMC) y de todo el equipo de la SPCOA que no dejó de laborar para el cumplimiento de dichos objetivos.

El Programa de Identificación de Intereses Profesionales de Educación Media Superior (PIIPEMS), cuyo objetivo es identificar el perfil de los aspirantes de media superior a la universidad, así como conocer sus intereses profesionales, se vio afectado al no contar con los medios necesarios para realizar el levantamiento de los estudiantes de preparatoria en el 2020, por lo que seguirá considerándose las tendencias de 2019 antes de la pandemia.

El estudio tiene la intención de acercar a los jóvenes que cursan el cuarto o quinto semestre de preparatoria o su equivalente, para acercarlos a la propuesta de la UACJ con su oferta educativa, además dar a conocer los servicios y beneficios al ser miembro de la comunidad universitaria.

El Programa Institucional de Seguimiento a Egresados (PISE), ofrece datos relevantes para la acreditación de los Programas Educativos (PE) evaluables.

Cuenta con tres instrumentos claves:

- El Padrón de Egreso (PEg), aplicado a todos los estudiantes próximos a egresar, repara en su experiencia y aprovechamiento académico, así como en la calidad de los servicios brindados por la Universidad para asegurar su formación integral. Además, da cuenta del perfil de estudiantes con los que contamos, considerando elementos socioculturales, académicos y laborales.
- El **Seguimiento de Egresados** a dos años (SEg2) tiene como objetivo conocer el desarrollo profesional y la inserción laboral de los egresados al término de sus

estudios, así como, las dificultades que enfrentó profesionalmente al inicio de actividad laboral. Desde 2019 se realizó una actualización del instrumento de

medición para identificar con mayor claridad las expectativas laborales, aptitudes de emprendimiento e indicadores de internacionalización.

 Seguimiento de Egresados a 5 años (SEg5), este estudio a menor escala, tiene la finalidad de conocer la evolución o avance que tuvo el egresado en su desarrollo profesional o académico después de cinco años, tal como promoción, estudios de posgrado y opinión sobre su formación en la UACJ.

El Programa de Estudio de Empleadores y Percepción Social (PEEPS) es un tercer estudio que cuenta con dos subprogramas; por un lado, el Estudio de Empleadores que tiene la finalidad de conocer la percepción de los empleadores sobre la demanda actual de los profesionistas en la región, así como las competencias y habilidades necesarias para facilitar la inserción de los egresados en el campo laboral, lo que permite incrementar la coherencia del programa educativo con su desempeño profesional facilitando la transformación de los planes de estudio a favor de la calidad educativa. Un segundo enfoque, es detectar las habilidades de los egresados UACJ en el mercado laboral, comparado con otras Instituciones de Educación Superior en el país.

El estudio de Percepción Social, está pensado y diseñado con el propósito de complementar los estudios de pertinencia de los Programas Educativos, la opinión de la comunidad en general de la localidad en relación a los servicios que brinda la UACJ y corroborar la estadística de educación superior nacional y dar a conocer el impacto social, económico y ambiental en nuestra comunidad.

Por cuestiones de la contingencia sanitaria durante el 2020, tuvimos que suspender el levantamiento de encuestas de opinión pública, en espera de poder generar espacios digitales donde logremos recoger la opinión de la comunidad juarense.

La **Cédula de Información de los Programas Educativos** (CIPE) brinda información específica de los programas educativos que integran la oferta educativa de la UACJ, como el número de semestres, registro del programa educativo, fecha de creación y actualización de los planes de estudio, datos sobre la evaluación y acreditación de los mismos. Información que es reportada a la Secretaría de Educación Pública, en la plataforma de Estadística de Educación Superior, conocida como Sábana 911.

Los resultados obtenidos para este 2020 se presentan en diferentes formatos:

- a) Estudio a nivel Institucional (UACJ)
- b) Informe por Instituto y Divisiones Multidisciplinarias,
- c) Reporte (infografías) por Programa Educativo de pregrado y posgrado, con la finalidad de que las áreas académicas sean quienes realicen el análisis y estudio de los datos.

# **Antecedentes**

Los inicios de los Estudios de Seguimiento de Egresados se reconocen a partir de 1996, donde cada programa educativo era el encargado de realizarlo, pero no es hasta 1998 cuando se empieza con los estudios sistematizados e institucionalizados a través de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional en el 2000.

En ese tiempo, comenzó paralelamente el *Programa Integral de Fortalecimiento Institucional* (PIFI), el cual sistematizó y proyectó indicadores de calidad académica que permitirían a las Instituciones de Educación Superior del país concursar por recurso extraordinario, con el afán de disminuir brechas y mejorar en los indicadores estandarizados a nivel nacional que asegurarían en los próximos años su calidad académica.

Para el año 2000 se iniciaron los procesos de evaluación y acreditación de los programas educativos de pregrado y posgrado, a través de organismos como: el Centro Nacional de Evaluación (CENEVAL), Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación (CIIES) y el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), aunado a los indicadores de calidad que integraba la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) y el Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMEX) con su gremio de IES del país.

En esa época, se diseñó una serie de estrategias en la localización de los egresados, como el *Encuentro de egresados* por programa educativo, que permitió recoger experiencias de primera mano por parte de los graduados. El levantamiento de los instrumentos se efectuaba, en su mayoría vía telefónica, o bien, localizando al individuo en su casa o trabajo.

Los Estudios de Seguimiento de Egresados integraban únicamente el Padrón de Egreso y Seguimiento de Egresados a dos años, posteriormente se implementó el Estudio de Empleadores y, más adelante, el Seguimiento de Egresados a cinco años, al cierre del 2006.

Estos instrumentos fueron creados para atender y complementar los Planes de Desarrollo Institucional (PIDE).

Los PIDE deben considerar los estudios de pertinencia y factibilidad de los PE, tanto de nueva creación, como la actualización de los mismos cada cinco años. El PISE es un programa que recoge información relativa a la pertinencia de los programas, su objetivo es contar con los resultados de la formación de los profesionistas a través del Padrón de Egreso, conocer su actividad y desempeño laboral o el interés de continuar con los estudios de posgrado. También darse cuenta de la percepción de los egresados en cuanto a su formación integral, los servicios que utilizaron durante su estadía en el alma mater.

El Seguimiento de Egresados busca conocer el proceso de inserción laboral de los egresados, el reconocimiento del conocimiento adquirido en su aplicación y las dificultades que enfrentó para su desempeño laboral. Finalmente, el Estudio de Empleadores contribuye con la percepción del empleador de egresados de la Universidad, el cual contempla valores, habilidades y conocimientos que se aprecien y se requieran en la práctica laboral.

La metodología sugerida por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) sigue vigente y señala que el Padrón de Egreso debe contar con el 95% del total de egresados por periodo y el Seguimiento de Egresados con el 80% de la muestra de cada programa educativo. En relación con los Estudios de Empleadores, sugiere realizar la propia metodología, según sea el interés de las IES de acuerdo con el entorno laboral y económico de la región en la que se realice el estudio, por lo que la UACJ

optó por contemplar un 45% del total de egresados que reportaron estar laborando en el Seguimiento de Egresados a dos años.

En el caso de los estudios quinquenales, la ANUIES desconfía de la viabilidad dada la dificultad en la localización de egresados y el objetivo de éstos. Sin embargo, la UACJ lleva a cabo dicho estudio con el fin de medir el comportamiento profesional de los egresados con la ayuda de un estudio comparativo en cada periodo rectoral, con la finalidad de medir el avance del modelo educativo, de la capacidad académica y oferta educativa de calidad.

Con más de 20 años de su creación, los Estudios para el Desarrollo Institucional, aún tienen relevancia, gracias a su empeño en el alcance, medición, seguimiento y actualización en cuanto a su metodología, avances tecnológicos, programas educativos emergentes y modelos de aprendizaje del siglo XXI, adecuados a la visión 2040.

El compromiso de la actual administración, está plasmado en el Plan de Desarrollo Institucional 2018-2024, el cual resalta las labores de injerencia de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional en la toma de decisiones oportunas y su impacto en las generaciones futuras que formarán parte de la comunidad universitaria.

# Lineamientos de los Estudios para el Desarrollo Institucional

- Se realizarán anualmente los estudios del Programa de Identificación de Intereses Profesionales en Educación Media Superior (PIIPEMS), con una muestra del 30% del total de jóvenes que se encuentren en cuarto o quinto semestre (y/o equivalente) del bachillerato, considerando los tres municipios donde existe presencia de la UACJ (Juárez, Nuevo Casas Grandes y Cuauhtémoc).
- 2. Los jóvenes de media superior y próximos a egresar de la UACJ que participen en el llenado de alguna encuesta de los EDI darán su aprobación para utilizar sus datos personales con fines estadísticos y sólo se hará llegar información a otras dependencias de la Institución si así lo desea el encuestado.
- 3. Los estudios de PIIPEMS contemplan los cinco Subsistemas Educativos de Media Superior dentro de los municipios antes mencionados.
- 4. Se llevará a cabo el estudio de Padrón de Egreso cuando el programa educativo de nueva creación cuente con la primera generación de egreso.
- 5. Se considera «egresado» al estudiante próximo a egresar dentro del Sistema Integral de Información (SIIv2) con 40 créditos o menos al momento de la aplicación de la encuesta. Nota: en el caso de las áreas médicas (Médico Cirujano, Cirujano Dentista y Enfermería) se considera "egresado" cuando haya concluido el total de créditos académicos.
- 6. La encuesta de padrón de egreso se recaba de manera semestral, desde que el Sistema Integral de Información, identifica a quienes son posibles candidatos a egresar hasta la ceremonia de graduación (3 meses aproximadamente).

- 7. El Seguimiento de egresados a dos años (Seg2) se realiza a partir del cumplimiento de la condicionante de tiempo posterior al egreso. Se considera el directorio de Padrón de Egreso del año correspondiente, para entrar en contacto con el 80% de los egresados de cada programa educativo.
- 8. Los estudios de Padrón de Egreso se aplicarán en consideración al año lectivo (inicio y fin de cada periodo escolar), contemplando una muestra de 95% por programa educativo.
- 9. Los estudios de Seguimiento de Egresados a dos años contarán con una muestra mínima del 80% por programa educativo para la realización de los estudios en año lectivo. Se excluye a los estudiantes del área médica, hasta el momento del término de su internado y servicio social.
- 10. El Seguimiento de Egresados a cinco años (como estudio comparativo) empleará una muestra de 45% de los directorios de egreso de seguimiento de egresados que comprenda cada administración para identificar el comportamiento de los indicadores de trayectoria escolar. Se estima que la entrega de los estudios a cinco años se realice un año antes al cierre de cada administración.
- 11. La matrícula oficial de la UACJ será oficializada con los cortes del 30 de marzo y 30 de septiembre respectivamente, para la elaboración de los indicadores de trayectoria escolar.
- 12. La estructura de la Cédula de Información de los Programas Educativos (CIPE) será actualizada conforme a lo reportado con los formatos de la Estadística de Educación Superior que señala la Secretaría de Educación Pública de manera anual. (Sábana 911).
- 13. Los estudios de Empleadores y Percepción Social (PEEPS) contarán con una muestra de 45% de cada sector (privado, público o social), según la cantidad de empresas y organizaciones registradas en el INEGI, tomando en cuenta la región y cantidad de egresados que laboran en dichas empresas, considerado para el Estudio de Empleadores.

- En el caso de los estudios de Percepción social, se busca conocer la percepción de la comunidad en general que utiliza o haya utilizado los servicios de la UACJ, así como la realización de sondeos mediáticos en relación a un tema de interés.
- 14. Los resultados de los Estudios para el Desarrollo Institucional (EDI) se presentarán en el tercer mes de cada año y serán entregados a las Direcciones de Instituto y Campus, Jefaturas de Departamento y Coordinaciones de Programa Educativo.
- 15. Dichos estudios incluyen: un informe a nivel UACJ e Institutos y reporte (infografías) por Programa Educativo y Departamento, las cuales podrán ser consultadas en el área estadística en la página de la UACJ.
- 16. Se podrá solicitar bases de datos (sin datos personales) con el fin de realizar estudios específicos, siempre y cuando se cuente con usuario y contraseña UACJ y algún cargo institucional.
- 17. Los instrumentos de medición podrán ser descargados a través de la página de la Dirección General de Planeación y Desarrollo Institucional dentro del portal de la UACI.
- 18. Los resultados presentados de los EDI tendrán una vigencia de un año lectivo/natural.
- 19. La matrícula oficial al igual que los indicadores de Trayectorias Escolares, son con el corte de matrícula del 30 de marzo y/o 30 de septiembre del año en cuestión. La base de datos de aspirantes, nuevo ingreso y reingreso, sostiene una depuración de información o datos duplicados.
- 20. La matrícula oficial pasa por auditoría interna a cargo de la Contraloría General y, una auditoría externa a cargo de la Asociación Mexicana de Órganos de Control y Vigilancia en Instituciones de Educación Superior (AMOCVIES), la cual es reportada a la Dirección General Educación Superior Universitaria e Intercultural (DGSUI), Cámara de Diputados y Secretaría de la Función Pública.

# Programa Institucional de Seguimiento de Egresados 2020 (PISE).

La UACJ se ha enfrentado con retos de mayor alcance: consolidar programas académicos y sociales existentes, valorar la permanencia y factibilidad de los PE que ofrece, afianzar la relación con el sector social y productivo, incluir nuevas tecnologías y tendencias en aulas y campus —optimizando así el proceso de enseñanza-aprendizaje—, actualizar sus métodos académicos-administrativos, mejorar el manejo de datos para la rendición de cuentas a los organismos que lo requieran, etcétera.

A partir de lo expuesto, la Universidad tiene como propósito la recuperación de información útil, confiable y pertinente en materia de satisfacción y competitividad para mejoría de los PE, aunado al análisis de pertinencia y factibilidad de éstos, coadyuvando además la vinculación con los egresados de la institución.

Este estudio permite investigar el quehacer de los egresados y reconsiderar los métodos de enseñanza y conocimientos para su perfeccionamiento en el transcurso del tiempo, con el fin de lograr una adaptación óptima a la sociedad a la que aporta desde su formación.

De igual manera, posibilita conocer el rubro en el que se desarrollan sus actividades, el nivel de satisfacción y su perspectiva acerca de los saberes, habilidades teóricas o prácticas para su desempeño adquiridos a su paso por esta institución. Los resultados ayudan a determinar la pertinencia de la oferta educativa de pregrado y la capacidad académica en la formación de investigadores de alto nivel y su impacto social; se logra también identificar áreas de oportunidad para mejorar la calidad de los PE.

Cabe aclarar que la determinación de llevar a cabo el estudio de seguimiento a dos años del egreso del estudiante es considerada a partir de la premisa de que, en este periodo de mediano plazo, gran parte de los exalumnos serán laboralmente estables.

La UACJ concibió en 1998 el Programa de Seguimiento a Egresados con el fin de conocer la percepción de estudiantes egresados por medio de un estudio denominado **Padrón de Egreso**, en el que se evalúa, fundamentalmente, la calidad de los servicios educativos del programa educativo que finalizaron.

Después de dos años, se localiza a los mismos egresados y se les aplica una encuesta de **Seguimiento de Egresados a 2 años** con la intención de conocer su desarrollo profesional y la relación de su trabajo con los estudios realizados.

En un periodo de tiempo de un lustro, se aplica una encuesta de **Seguimiento de egresados a 5 años**, cuyo objetivo importante consiste en analizar comparativamente a los PE a través de los resultados de la evolución de su trayectoria laboral e indicadores de trayectoria escolar para el apoyo de los estudios de pertinencia y factibilidad de los PE.

Con los datos personales actualizados de los encuestados de SEg2, se elabora el directorio de empleadores. Gracias a esta herramienta, se consigue el contacto para llevar a cabo un **Estudio de empleadores**, con el que se pretende valorar al egresado de la UACJ con respecto a su desempeño laboral y propiciar la vinculación empresa-institución.

Los resultados conseguidos son de suma importancia para la toma de decisiones institucionales en relación con los PE de buena calidad, formación integral de los estudiantes, actualización de contenidos y pertinencia de los programas con el mercado laboral actual.

A partir del año 2019 inició la migración digital de las encuestas que integran el Programa PISE, comenzando con el instrumento de padrón de egreso, utilizando las herramientas digitales institucionales *LimeSurvey*, facilitando el acceso de los encuestados recién egresados. Aunado a ello, como un objetivo a mediano plazo continuaría la digitalización de todos los instrumentos de medición fundamentales para la elaboración de Estudios de Desarrollo Institucional.

En el 2020, la pandemia por COVID -19, favoreció el aceleramiento de la migración de las encuestas: Padrón de egreso de pregrado y posgrado 2020 (PEg.), Seguimiento de egresados (SEg. 2 años) 2018-2020, Seguimiento de Egresados (SEg. 5 años) y Estudio de empleadores a versión digital, sin embargo, se redujo la meta establecida por la falta de personal encuestador de manera presencial.

Por otro lado, en colaboración con la Dirección General de Comunicación Social, se creó una imagen institucionalizada de cada uno de los programas de PISE y PEEPS favoreciendo con esto la difusión por medios digitales de la UACJ, debido a la importancia de la información estadística que se presenta en los Estudios de Desarrollo Institucional que impacta principalmente en la evaluación y acreditación de los Programas Educativos.



Padrón de Egreso pregrado DMCU - 2020 En el año 2020, el Padrón de Egreso (PEg.) a nivel pregrado del División Multidisciplinaria

de Ciudad Universitaria (DMCU) contó con la participación de 387 de los 549 egresados, obteniendo una cobertura total del 70%. Se utilizó un instrumento de medición de 80 reactivos a través de una plataforma en línea *limesurvey* en la que se recabaron los datos.

"Mi experiencia en la UACJ fue una etapa maravillosa, aprendí mucho sobre mi carrera y la mayoría de los profesores están muy bien preparados para impartir las materias". Licenciatura en Comercio Exterior

Debido a la contingencia sanitaria por COVID-19, las estrategias de aplicación de la encuesta se enfocaron en la virtualidad, por lo que se enviaron correos electrónicos masivos y personalizados a los recién egresados, se envió difusión en las páginas por medios digitales como: Facebook, Seguimiento de Egresados, y de los programas educativos.

Por otro lado, las coordinaciones de cada programa educativo desempeñaron un papel importante en la localización de los recién egresados de ambos ciclos escolares de año 2020, apoyando al cumplimiento mínimo de la meta establecida.

Resultados del Programa Institucional de Seguimiento de Egresados

La recolección de datos del Padrón de egreso de pregrado inició a partir del mes de mayo 2020 concluyendo en el mes de enero 2021, incluyendo los ciclos A y B del año 2020.

A continuación, se representa el porcentaje de distribución de acuerdo con el Departamento que pertenecen:

#### Participación por departamento



Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso pregrado 2020

#### Perfil sociodemográfico de los egresados

Los datos recabados del Padrón de Egreso de pregrado del DMCU está conformado por el 65% de mujeres y el 35% de hombres, con un rango de edad que fluctúa entre los 24 y 27 años. De acuerdo a los datos recabados, el 92% se declara en soltería, mientras que el 8% ha contraído matrimonio.



Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso pregrado 2020

Respecto al lugar de origen, el 81% es de Ciudad Juárez; el 19%, de otras partes de la república, (Chiapas, Durango, Nayarit, Puebla, Tabasco, Veracruz Zacatecas, entre otros).

El 60% de los egresados residen en casa de sus padres, el 28% en casa propia y el 10% habita

"Durante mi estancia académica, fue muy confortable además de que tuve la oportunidad de vivir una experiencia de intercambio."

Licenciatura en Gerontología

en vivienda arrendada. El medio por el cual se trasladaban a las instalaciones universitarias fue principalmente en el Indiobus mencionándolo en un 41%,

automóvil (28%), seguido de transporte público (26%), el 4% de los encuestados usaban vehículos de alquiler (Uber o similares).

Dentro de los hallazgos acerca de la vivienda de los egresados, el número de habitantes por casa se mantiene en intervalos de 3 a 5 habitantes, con un ingreso mensual familiar entre \$7,000.00 (Siete mil pesos) y 17,000.00 (Diecisiete mil pesos).

En cuanto a los datos asociados a la escolaridad del padre, se obtuvo que el 18% concluyó sus estudios profesionales, el 30% culminó la preparatoria, el 27% sólo concluyó la secundaria y el 3% realizó estudios de posgrado. Referente a la escolaridad de la madre, el

13% completó sus estudios profesionales, el 27% nivel medio superior, el 42% culminó la secundaria y el 16% ha concluido únicamente la primaria, y sólo el 2% realizó estudios de posgrado.

#### Trayectoria académica

La principal razón por la cual eligieron el programa educativo que concluyeron fue por gusto, vocación o afinidad, respuesta que tuvo un porcentaje de 82%. El 11% optó por terminarla debido al mercado de trabajo y el 6% respondió que por recomendación de parientes y amigos.

# Motivo por el cuál eligió la carrera cursada: Por gusto, vocación o afinidad Por recomendación de parientes o amigos Por su mercado de trabajo Departamento de Ingeniería Industrial y Manufactura Departamento de Ingeniería Eléctrica y Computación Departamento de Humanidades Departamento de Diseño Departamento de Ciencias Sociales Departamento de Ciencias Jurídicas Departamento de Ciencias de la Salud Departamento de Ciencias Administrativas Por recomendación de parientes o amigos 64% 65% 30% 100% 100% 20% 38% 6644% 6644% 6644% 6644% 6644% 6654

Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso pregrado 2020

El motivo predominante por el que se elige estudiar en la UACJ yace en su nivel académico alcanzando un 65%, en segundo lugar, se refiere a que otras Instituciones de Educación Superior no ofrecen la carrera que habían elegido (19%), el 6% aseveró la elección debido

"Excelente universidad, un programa académico muy amplio y la mayoría de los profesores al menos los que tuve son excelentes en su labor como catedráticos. recomiendo totalmente estudiar en la UACJ, mis años de estudio en esta institución fueron los mejores".

Licenciatura en Publicidad

a la flexibilidad de horarios, por mencionar algunos.

El 89% de los encuestados comentó nunca haber interrumpido sus estudios, mientras el 11% declaró que las principales razones para pausar su vida académica, fueron: por causas laborales, baja escolaridad, embarazo, motivos económicos, por estar cuidado de los hijos entre otras.

El 71% reveló haber concluido el servicio social, el 3% aún no lo han terminado y el 26% no lo ha realizado.

De las personas que han realizado el servicio social, el 30% se enfocó en proyectos de educación, el 24% ejecutó actividades en industrias manufactureras, el 15% se enfocó en servicios de salud, por destacar algunos.

Una de las estrategias que ha impulsado la Institución para evitar la deserción escolar es el ofrecimiento del amplio catálogo de becas de UACJ, mediante una oferta de más de 11 tipos en concordancia al perfil del estudiante; 54% de los egresados del DMCU aseguraron haber recibido algún tipo de beca y 70% afirmó que la misma fue otorgada por la UACJ, el 25% por un organismo federal, seguido de las becas estatales y municipales con el 3% y 2% respectivamente.

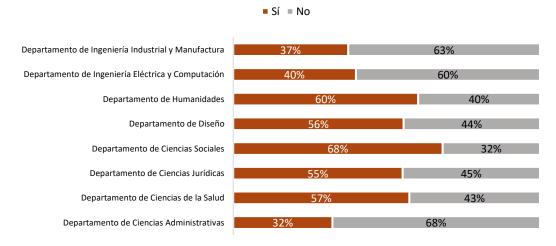
La UACJ, se esfuerza por retribuir el desempeño académico de los estudiantes por lo que facilita el acceso a las becas de excelencia y académicas las cuales son efectuadas de manera

"Estoy muy satisfecha con los conocimientos recibidos por esta gran casa de estudios, soy feliz de ser UACJ, y seguiría muy contenta de seguir estudiando en esta misma universidad"

Licenciatura en Psicología

automática en sus comprobantes de pago, siendo estos dos tipos de beca los mayormente mencionados por los encuestados seguido por la beca socioeconómica, las cuales son otorgadas a los estudiantes de bajos ingresos.

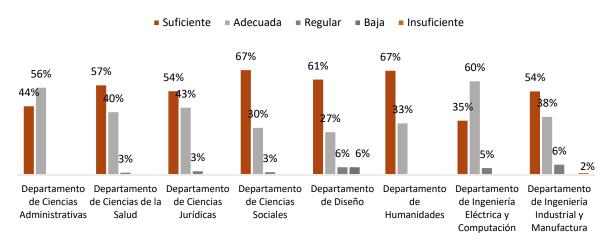
#### ¿Recibió beca durante sus estudios?



Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso pregrado 2020

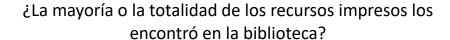
El 60% de los egresados del División Multidisciplinaria de Ciudad Universitaria refiere que el esfuerzo que requirió para el término de su formación universitaria fue suficiente; el 35% considera que fue adecuado.

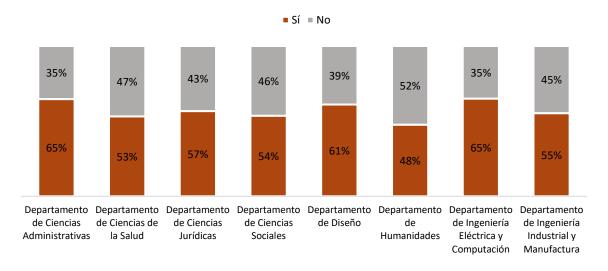
#### El esfuerzo que requirieron sus estudios fue:



Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso pregrado 2020

Respecto a las instalaciones de las Bibliotecas ubicadas en cada campus de la UACJ, el 69% expresaron que, en su mayoría, aprovecharon la disponibilidad de material bibliográfico que requerían para su formación académica.





Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso pregrado 2020

Aunado al tiempo invertido dentro de las instalaciones de la Universidad para el desarrollo académico de los estudiantes, el 44% de los egresados dedicó durante su carrera de 6 a 10 horas fuera de clase para: estudiar, investigar y llevar a cabo sus trabajos escolares, siendo el tiempo promedio de DMCU.

Considerando el impulso de acciones y programas de internacionalización como factores sustanciales para la formación integral de cada estudiante. El 4% de los encuestados cursaron algún periodo durante su vida académica en alguna Institución de Educación Superior nacional o internacional, en sus diferentes modalidades, el 71% realizó estancias académicas, el 29% de investigación entre los encuestados. En el aprovechamiento de los

convenios bilaterales y los consorcios de los cuales es partícipe la UACJ, permitió que el 41%

"Mantienen un buen nivel académico, así como la buena relación, convivencia y compañerismo entre todos los miembros tanto estudiantiles como personal.".

Licenciatura en Trabajo Social

efectuara estancias internacionales, y el 59%, nacionales.

#### Tipo de estancia

■ Académica ■ Investigación



Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso 2020

De las instituciones con mayor demanda para realizar estancias a nivel nacional se encuentra: la Universidad de Guadalajara (UdeG), Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) por mencionar las más destacadas.

En cuanto a las estancias internacionales, la opción preponderante fue la Universidad de Sevilla (US) en España, Universidad Nacional de Litoral, École Nationale Supérieure de Sud Alsace (ENSISA) Francia, entre otras.

Departamento de Ciencias de la Salud

Departamento de Ciencias Administrativas

"una excelente universidad con maestros capacitados y puede mejorar más en muchos aspectos."

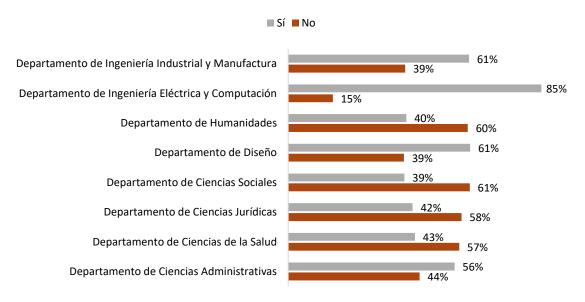
Ingeniería en Mecatrónica

La UACJ se esfuerza día con día a fin de incrementar la accesibilidad y las oportunidades para obtener la beca de movilidad estudiantil. Esta voluntad se refleja en la respuesta de los estudiantes que han gozado de dicha oportunidad, puesto que el 88% expresa que tuvieron un apoyo económico para los gastos de manutención y hospedaje durante su estancia.

#### Trayectoria Laboral

El 52% de los recién egresados expone que trabaja, dentro de las principales razones que se mencionaron fueron: porque es indispensable para su manutención (44%); el 13% labora para obtener experiencia en relación con los estudios que cursó; otro 15% contribuye a su estado financiero familiar.

#### ¿Trabaja actualmente?



Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso 2020

El 33% menciona que se emplearon en un trabajo por medio de algún anuncio en medios de comunicación, el 31% apunta que consiguió su empleo actual mediante una

recomendación, el 20% por invitación directa, sólo el 8% se empleó en empresa familiar y el 9% mencionó que fue a través de la bolsa de trabajo de la UACJ.

En atención al tiempo que han laborado, el 62% revela que tiene más de un año en su actual empleo y el 28% sostiene que mantiene una antigüedad de entre uno y tres años.

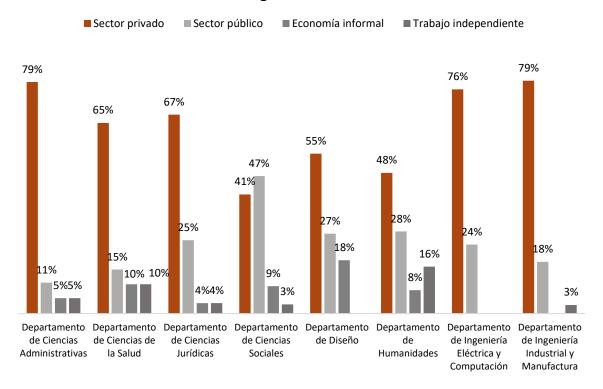
En relación con la percepción promedio mensual, el 35% mantiene un ingreso de entre \$3,500.00 pesos y \$10,000.00.



Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso pregrado 2020

El régimen jurídico al que pertenece la empresa en la que trabajan los egresados de la División Multidisciplinaria de Ciudad Universitaria, predomina el privado con el 63%, seguido por el público con un porcentaje de 25%, el 6 % se dedica a trabajar de forma independiente, en tanto una mínima fracción de la muestra se consagra en la economía informal (6%).

#### Régimen laboral



Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso pregrado 2020

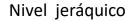
Según una escala valorada de lo alto a lo bajo con respecto al nivel jerárquico que ocupa el

"Fue una gran etapa de mi vida, agradezco cada oportunidad que recibí por parte de esta institución y he de decir que me encuentro muy satisfecho con ella."

Licenciatura en Derecho

egresado en alguna institución o empresa, el 45% se encuentra en un nivel medio, mientras el 45% se sitúa un nivel bajo en sus empleos actuales, sólo el 5% está en el alto escalafón y el

5%, por la naturaleza de su trabajo independiente, se indetermina en su posicionamiento jerárquico.

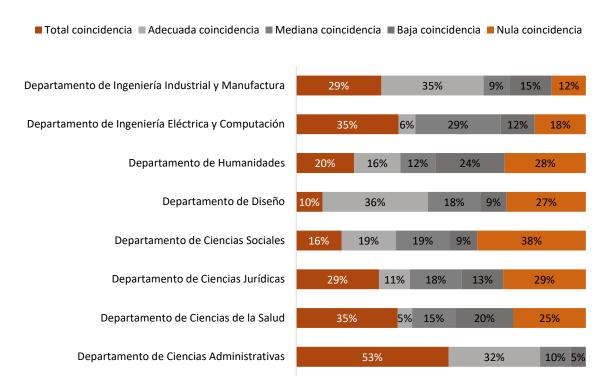




Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso pregrado 2020

Referente a la relación que guarda su estado laboral con su profesión, se infiere que al final de sus estudios, se alcanza el 44% de total coincidencia, el 18% adecuada coincidencia, el 13% experimenta mediana coincidencia, mientras el 10% menciona tener baja coincidencia y el 14% nula.

#### Relación empleo -programa educativo



Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso pregrado 2020

"Mi estancia en la institución durante mi carrera fue buena, ya que la universidad aporta grandes oportunidades a los estudiantes y además brinda muchos programas para los miembros de ella (la universidad)"

Licenciatura en Enfermería

Los egresados coinciden en que los factores que más contribuyen a gozar de ascenso en el trabajo o un aumento de salario radican en la experiencia laboral (26%), preparación académica (20%), nivel de desempeño (19%), conocimiento de la empresa (10%), entre otros.

Los egresados del DMCU empleados sostienen haber recibido cursos de capacitación como factor complementario, dentro de los siguientes campos: Talleres y cursos de actualización

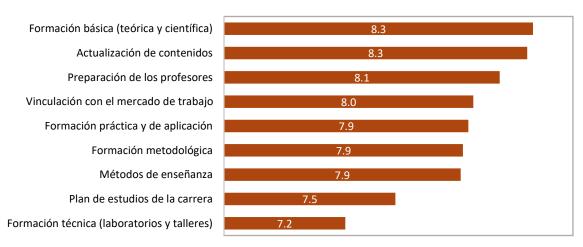
de su área, área laboral, planeación y toma de decisiones, desarrollo personal, habilidades para la comunicación oral y escrita, por mencionar algunas.

Respecto a los programas novedosos que ofrece la Institución, 8 egresados manifestaron haber participado en el programa de incubación de empresas, principalmente en la temática Innovación y Tecnología.

#### Valoración Institucional

Los egresados emitieron un juicio de valor sobre los servicios educativos de la Universidad, calificando aspectos como la calidad del plan de estudios de la carrera o la relación de la institución con entes externos. El aspecto que adquirió mayor calificación es la Formación básica, la que obtuvo la valoración más baja fue la Formación técnica (laboratorios y talleres).

#### Valoración del plan de estudios

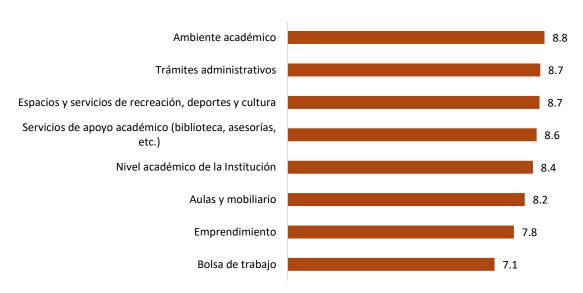


Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso 2020

La valoración de la calidad de la Institución permite evaluar a través de 8 aspectos generales. Entre ellos, el rubro que recibió mayor calificación (8.8) fue el ambiente académico; en cambio la menor, fue la bolsa de trabajo.

En promedio, la satisfacción de los egresados en el 2020 es de 8.1.

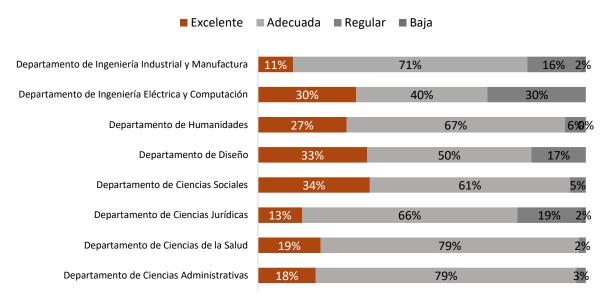
#### Valoración en la calidad de la Institución



Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso 2020

El 66% de los egresados de los departamentos de la DMCU, concluyeron que la preparación profesional que recibió en la UACJ fue adecuada, mientras que el 22% afirma excelente y el 11% considera regular, sólo el 1% baja o insuficiente.

#### La preparación que recibió en la UACJ fué:



Fuente: Resultados de encuesta Padrón de egreso pregrado 2020

Los cinco aspectos principales que la muestra considera que deben estar sujetos a optimización son los siguientes: 1. Prácticas profesionales, 2. Vinculación con las empresas, 3. Mejorar la enseñanza del idioma inglés, 4. Fortalecer los valores, hábitos y actitudes emprendedoras, 5. Manejo de programas de computación

#### Vinculación con UACJ

Respecto a la vinculación con UACJ, el 92% de los recién egresados está interesado en recibir información acerca de la bolsa de trabajo, la credencial de exalumno, posgrados ofertados, becas de posgrado y educación continua.

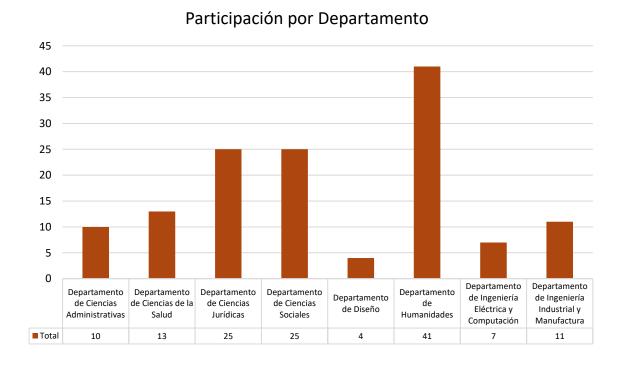


Seguimiento de egresados de dos años (2018-2020)

Reiterando la descripción sucinta del instrumento en un apartado anterior, éste consiste en encuestar a los egresados a dos años de haber culminado su formación profesional, con la finalidad de conocer su estado laboral actual. En el periodo comprendido entre los años 2018-2020, se obtuvo una respuesta total de 136 egresados del DMCU.

El instrumento consta de 55 reactivos. El levantamiento de datos se llevó a cabo durante el segundo periodo de 2020, tomando de referencia el directorio del Padrón de Egreso 2018 se contactó a los egresados vía correo electrónico.

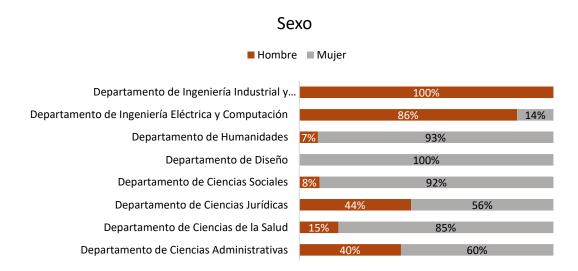
A continuación, se muestra la participación por departamento respecto a las encuestas realizadas:



# Perfil sociodemográfico de los egresados

La muestra está conformada por 71% de mujeres y 29% de hombres, con un rango de edad que fluctúa entre los 25 y 29 años. El 86% se declara en soltero, el 14%, casado.

El 70% no tiene ningún dependiente económico, en contraste al 15% que declara a hijos como dependientes, además el 6% menciona a su cónyuge, y el 9% sostiene económicamente a padres y hermanos.



Fuente: Resultados de encuesta Seguimiento de egresados 2 años 2018-2020

Dentro de los hallazgos acerca de la vivienda de los egresados, el 69% declara vivir con sus padres, el 13% cuenta con casa propia y el 13% reside en casa rentada/prestada. En relación al ingreso mensual familiar coinciden que oscila entre \$10,000.00 (Diez mil pesos) y 25,000.00 (Veinte y cinco mil pesos).

Respecto a la situación de seguridad social, el 58% menciona no haber tenido alguna o agresión o haber sufrido algún delito, el 16% fue víctima de un robo o asalto, mientras que

otro 15% manifestó haber pasado una experiencia de hostigamiento sexual, y 4% *Bullying* o *mobbing*. Los delitos antes mencionados ocurrieron mayormente en la vía pública.

# Trayectoria académica

El 81% de los egresados comentó haber realizado el Examen General de Estudios de Licenciatura (EGEL) antes de concluir su carrera universitaria.

Según los resultados obtenidos, el 99% cuenta con su título, de los cuales el 77% aprovechó el servicio de la titulación exprés. El 84% afirma no haber tenido ningún problema durante la gestión del mismo, mientras que el 5% identifica como problemática principal la demora de los trámites.

El 7% restante que no ha obtenido título, asevera que fue debido a causas personales.

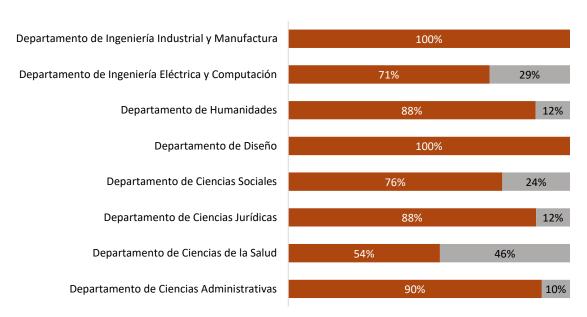
A dos años de su egreso, el 100% de los egresados mantienen su grado de licenciatura.

# Trayectoria Laboral

Al interrogarles acerca de su estado laboral actual, el 83% afirma contar con un empleo. El 35% de los egresados económicamente activos responden que consiguieron el empleo antes de concluir los estudios de pregrado, un 50% lo obtuvo en un plazo no mayor a 6 meses.

# ¿Trabaja actualmente?



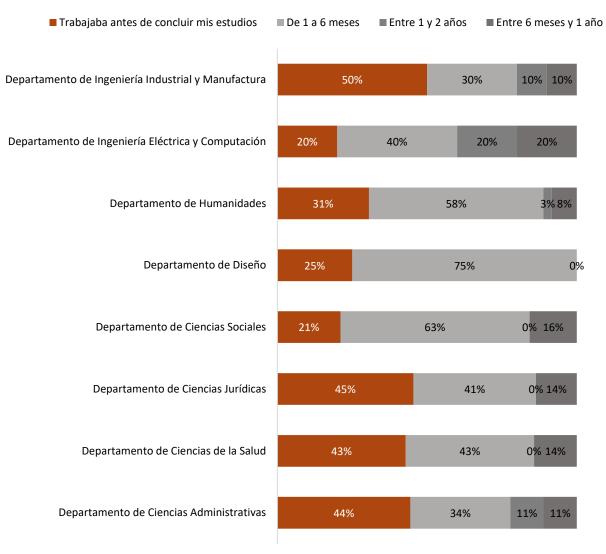


Fuente: Resultados de encuesta Seguimiento de egresados 2 años 2018-2020

Respecto al 17% de los egresados que actualmente no cuenta con un empleo, destacan que, el principal motivo es que considera que no cumple con los requisitos (26%), el 17% comenta que decidieron continuar estudiando, otro 19% menciona que se dedica al hogar, el 13% comenta que no les renovaron el contrato, por mencionar algunas de las razones.

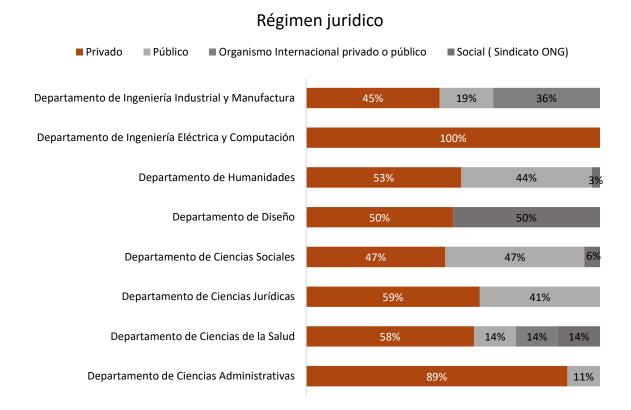
El 33% afirma que logró obtener su empleo actual como resultado de una recomendación, el 32% comenta que tuvo conocimiento de las vacantes por algún anuncio en medios de comunicación (redes sociales, páginas o aplicaciones digitales), el 23%, fue derivado de realizar las prácticas profesionales o servicio social.

# ¿Cuánto tiempo tardó en conseguir empleo después de egresar?

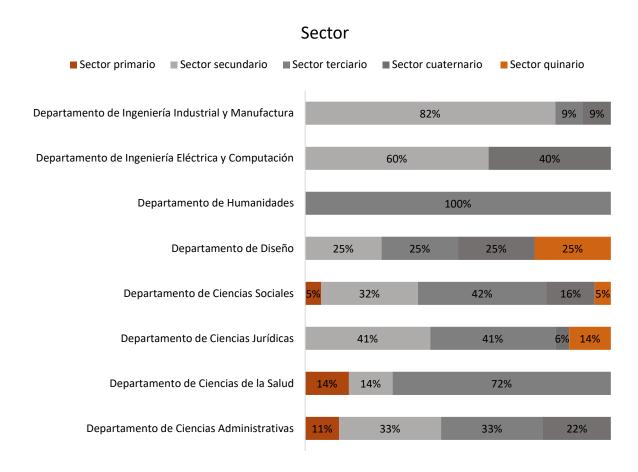


En el mismo sentido, el 85% de los egresados del DMCU cuenta con un contrato de tiempo completo, e incluso, el 58% han generado antigüedad laboral mayor a un año.

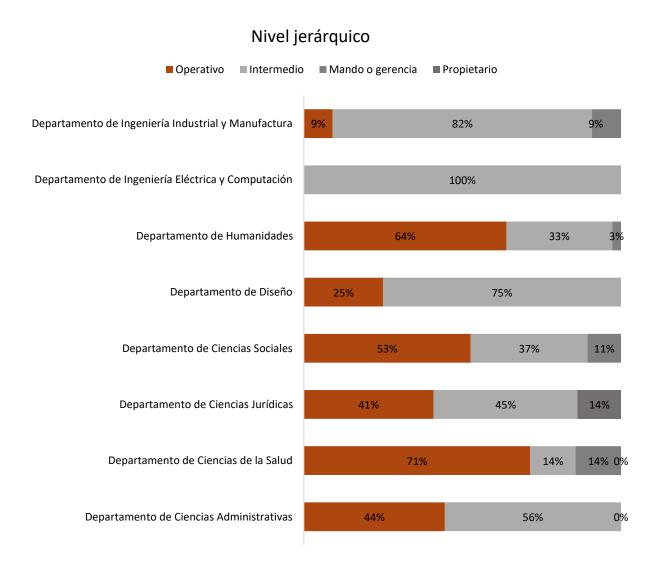
El régimen jurídico predominante en cuanto a la cantidad de egresados que se desempeñan corresponde al privado con el 57%, seguido por el público, con el 34%, etc.



Es importante destacar que respecto al sector laboral donde pertenecen los egresados, el 53% afirma realizar actividades financieras, turismo, transporte y comunicación, educación, salud (sector terciario), el 24% lleva a cabo labores en relación con la industria, artesanía, generación de energía y/o construcción (sector secundario), mientras el 14% trabaja en actividades económicas sin fines de lucro, ONG, política, etc. (Sector quinario).

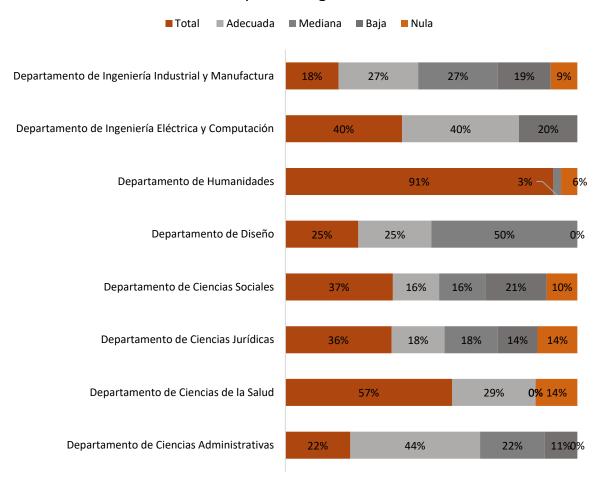


Con respecto al nivel jerárquico que ocupan en sus trabajos el 47% se mantiene en un nivel operativo, el 46% se encuentra en un nivel intermedio, y el 4% ha logrado alcanzar un mando alto/gerencial, mientras el 3% aseveran ser propietarios de una empresa.



En cuanto a la relación del trabajo con sus estudios de licenciatura, el 52% tiene total coincidencia, el 17% tiene adecuada relación, otro 13% cuenta con mediana coincidencia, en contraste con el 18% que tiene baja o nula coincidencia.

Relación empleo - Programa educativo



Considerando la baja o nula relación carrera- empleo, los egresados lo atribuyen a la escasa oferta de trabajo del área de estudios mencionándolo en un 45%, el 20% no quiso ejercer su profesión, en tanto que el 20% considera carecer de la capacitación suficiente, por mencionar las principales razones.

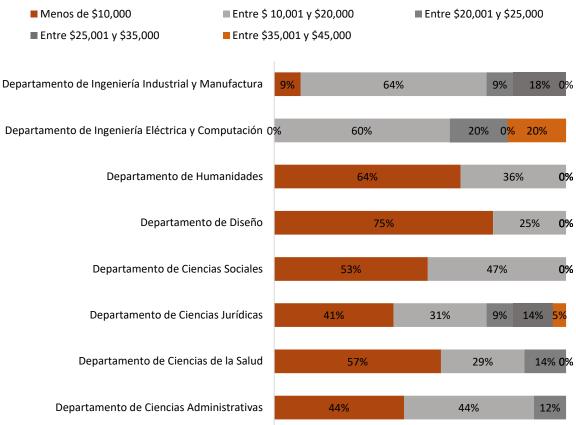
Los egresados evidencian un índice de satisfacción de 7.9 en sus empleos actuales. En este aspecto, el 42% reveló que, de inmediato, dejaría sus empleos por una mejor oportunidad relacionada con sus estudios profesionales.

De acuerdo con las aseveraciones de los encuestados, no se presentó ninguna limitación para el desarrollo de las actividades laborales (18%); sin embargo, dentro de los factores que frustraron el desempeño laboral se encuentran: la insuficiente actualización de conocimientos (16%), inseguridad en la toma de decisiones (14%), la falta de formación para resolver programas prácticos (10%), falta de habilidad en el manejo del personal (10%), entre las más importantes.

La experiencia laboral es uno de los factores esenciales tomados a consideración por los empleadores de acuerdo con la opinión reiterativa de los egresados. Además, coinciden que también es un aspecto principal que influyen para una promoción laboral (44%), seguido del manejo de programas computacionales, dominio del idioma inglés, de las más recurrentes.

Con base en la percepción mensual, el 41% tiene un salario que oscila entre los \$10,000.00 (Diez mil pesos 00/100) y los \$20,000.00 (Veinte mil pesos).

# Percepción mensual



Fuente: Resultados de encuesta Seguimiento de egresados 2 años 2018-2020

# Valoración institucional

Los egresados emitieron una valoración respecto a la preparación profesional que recibieron en la UACJ, de lo cual se exhibe que el 52% la considera buena, mientras que el 24% excelente, el 20% la considera aceptable, sólo el 5% la considera escasa o deficiente

Referente a la valoración institucional, el aspecto que adquirió mayor calificación es el nivel académico de la Institución (8.5), la que obtuvo la vinculación con el mercado laboral.

# Valoración Institucional



Fuente: Resultados de encuesta Sequimiento de egresados 2 años 2018-2020

# Vinculación UACJ

En este mismo sentido, los egresados enunciaron propuestas de acuerdo a sus experiencias para mejorar la vinculación, el principal aspecto que sugieren mejorar, el ampliar el catálogo de empresas - instituciones disponibles para prácticas profesionales, es promover espacios de interacción con los estudiantes — empleador, incrementar el catálogo de empresas - instituciones disponibles para servicio social, además de procurar reuniones anuales con empleadores.

Dentro de las recomendaciones para estrechar relaciones entre UACJ y sus egresados, plantean promover los cursos de actualización y capacitación para egresados, procurar una bolsa de trabajo para todas las carreras, además mantener comunicación por correo

electrónico y realizar reuniones anuales con egresados, fueron las respuestas más destacadas.

Por primera ocasión se les proporcionó a los egresados un espacio para realizar propuestas en referencia a la responsabilidad social, responsabilidad ambiental y sugerencias para incrementar la calidad de los programas educativos de la UACJ.

En el sentido de las acciones y/o actividades que consideran que la UACJ debe realizar para incrementar la responsabilidad social universitaria se destacan propuestas como: Incentivar el sentido de pertenencia y unidad en los campus, realizar actividades altruistas a la comunidad en general, darse a conocer en toda la ciudad mediante charlas informativas, no solo a preparatorias sino también a instituciones educativas de nivel básico, estrechar vínculos con las empresas y mejorar la gestión de prácticas profesionales y servicio social, fomentar grupos de voluntariados a causas benéficas, incentivar o reconocer aquellas buenas acciones por parte de los estudiantes.

Respecto a las propuestas que coadyuvan a la responsabilidad ambiental, se encuentran: hacer servicio social para actividades ecológicas, fomentar un buen uso de los espacios verdes en los campus, creación de campañas obligatorias dentro de la universidad y llevarlas fuera, por señalar algunas.

Finalmente, dentro de las sugerencias para incrementar la calidad de los programas educativos se engloba lo siguiente: considerar las necesidades de los estudiantes también y las opiniones de los egresados, asignar una persona a que este de manera presencial en las clases de los profesores para corroborar la calidad de las clases que se imparten, Más investigación y opinión de más necesidades de la ciudad, etc.

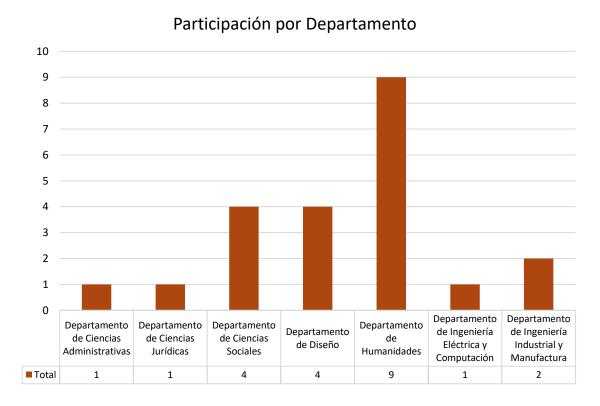


Seguimiento de egresados a cinco años (2015-2020)

En lo que respecta al SEg5, anteriormente descrito, se obtuvo una respuesta de 22 egresados encuestados, de la División Multidisciplinaria de Ciudad Universitaria, con la finalidad de conocer su trayectoria laboral, su introducción al posgrado y su percepción actual del alma mater.

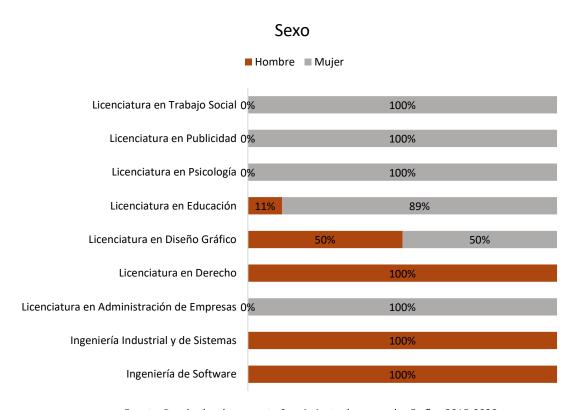
El instrumento consta de 49 reactivos. El levantamiento de datos se llevó a cabo durante el segundo periodo de 2020.

A continuación, se describe la participación por departamento, dada la selección de la muestra con egresados del 2015:



# Perfil sociodemográfico

Los egresados que conformaron la muestra son 73% mujeres y el 27% restante son hombres, en un rango de edad que oscila de 25 a 29 años, de los cuales el 64% se ha mantenido con el estado civil soltero, mientras el 36% ha contraído matrimonio.



Fuente: Resultados de encuesta Seguimiento de egresados 5 años 2015-2020

El 42% responde no tener ningún dependiente económico, en contraste del 58% que declara tener dependientes, considerando cónyuge, hijos, padres y hermanos.

Dentro de los hallazgos acerca de la vivienda de los egresados, el 45% declara vivir con sus padres, el 27% cuenta con casa propia y el 23% reside en casa rentada.

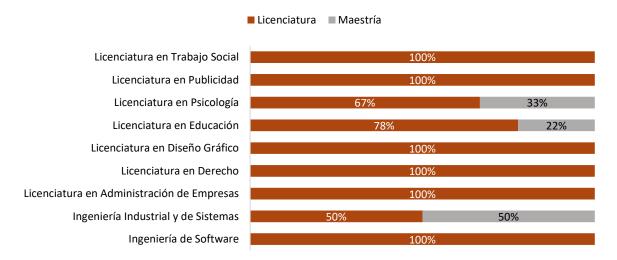
En relación al ingreso mensual familiar coinciden que oscila entre \$10,000.00 (Diez mil pesos) y 25,000.00 (Veinte y cinco mil pesos).

Respecto a la situación de seguridad social, el 48% menciona no haber tenido alguna o agresión o haber sufrido algún delito, el 30% fue víctima de un robo o asalto, mientras el 7% manifestó haber pasado una experiencia de hostigamiento sexual, y otro 7% extorsión.

#### Trayectoria académica

A cinco años de su egreso, el 100% ha realizado los trámites necesarios para obtener su título. El 55% de los egresados titulados comenzó al concluir sus estudios y el 41% lo realizó antes de terminar sus estudios. El 86% afirma no haber tenido ningún problema durante la gestión del mismo, mientras que el 14% identifica como problemática principal la demora de trámites.

# Nivel máximo de estudios

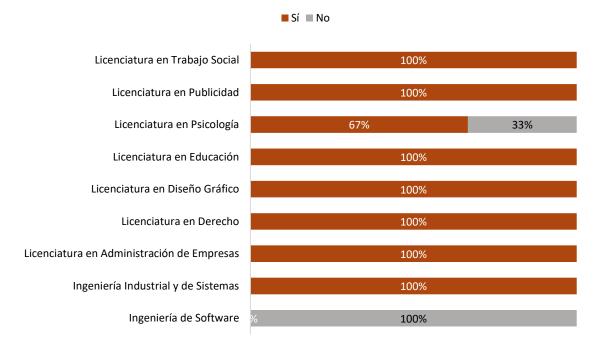


El 82% aún mantiene el grado de licenciatura, mientras que el 18% ha cursado una maestría. todos los egresados realizaron sus estudios de posgrado en México.

# Trayectoria laboral

Respecto a la situación laboral actual de los egresados a 5 años, el 91% indica estar laborando, de los cuales el 10% de los encuestados asevera tener más de un trabajo. Por otro lado, el 9% se encuentra en situación de desempleo.

# ¿Trabaja actualmente?



Fuente: Resultados de encuesta Seguimiento de egresados 5 años 2015-2020

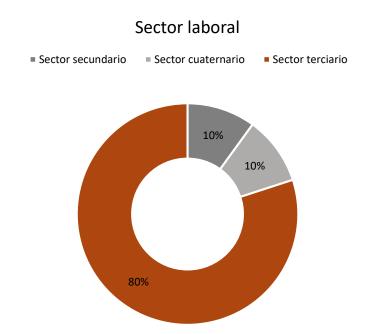
El 65% de los egresados afirma que ha conservado su empleo por más de dos años; así mismo el 25% menciona tener una antigüedad en su empleo actual de entre uno y dos años.

Es importante destacar que el 35% afirma que logró obtener su empleo actual como resultado de la búsqueda de las vacantes por algún anuncio en medios de comunicación (redes sociales, páginas o aplicaciones digitales), el 30% asevera que fue a partir de una

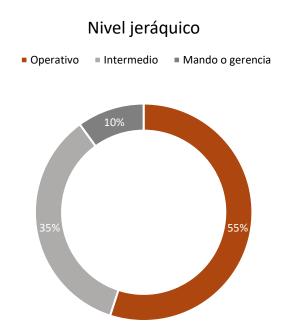
recomendación, 10% adquirió un contrato laboral a partir de realizar las prácticas profesionales o servicio social.

El régimen jurídico predominante en cuanto a la cantidad de egresados que se desempeñan corresponde al privado con el 65%, seguido por el público, con el 30%.

Es importante destacar que respecto al sector laboral donde pertenecen los egresados, se destaca el 80% llevan a cabo actividades financieras, turismo, transporte y comunicación, educación, salud (sector terciario) y el 10% quienes afirman realizar actividades en relación con la industria, artesanía, generación de energía y/o construcción (sector secundario).

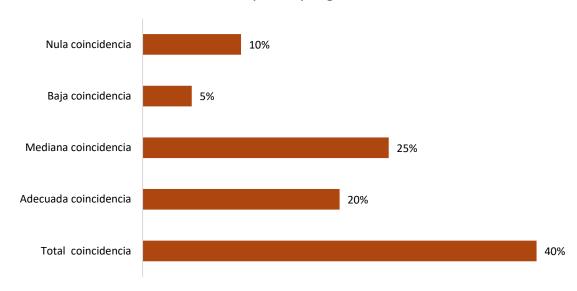


Con respecto al nivel jerárquico que ocupan en sus trabajos los egresados del DMCU, se presenta a continuación el gráfico con las distribuciones por Departamento académico:



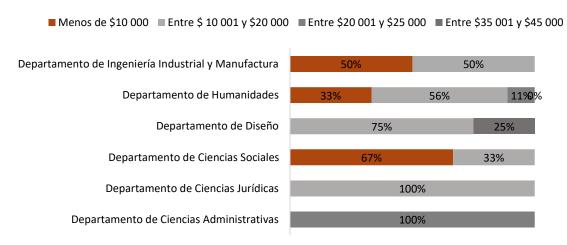
En cuanto a la relación del trabajo con sus estudios de licenciatura, se muestra en el siguiente gráfico la dispersión por programa educativo de la DMCU:

Relación empleo - programa educativo



Los egresados evidencian un índice de satisfacción de 8.9 en sus empleos actuales.

Ingreso neto mensual



Con base en la percepción mensual, el 55% tiene un salario que oscila entre los \$10,000.00 (Diez mil pesos 00/100) y los \$20,000.00 (Veinte mil pesos).

# Valoración institucional

Los egresados emitieron una valoración respecto a la preparación profesional que recibieron en la UACJ, de lo cual se exhibe que el 77% la considera buena, mientras que el 23%, aceptable.

Referente a la valoración institucional, el aspecto que adquirió mayor calificación es el nivel académico de la institución con 8.7, en cambio la que obtuvo la valoración más baja fue la Vinculación con el mercado de trabajo, dato que emergió con cierta recurrencia en todos los programas educativos.

# Valoración Institucional



#### Vinculación UACI

En este mismo sentido, los egresados enunciaron propuestas de acuerdo a sus experiencias para mejorar la vinculación, el principal aspecto que sugieren mejorar: es el ampliar el catálogo de empresas - instituciones disponibles para prácticas profesionales, promover espacios de interacción con los estudiantes incrementar además el catálogo de empresas - instituciones disponibles para servicio social, – empleadores, además de procurar reuniones anuales con empleadores.

Consecuentemente se cuestionó si había obtenido la credencial de egresado de la UACJ, a lo que el 64% no la había adquirido, pero le interesaba saber acerca de los beneficios.

Por primera ocasión se les proporcionó a los egresados un espacio para realizar propuestas en referencia a la responsabilidad social, responsabilidad ambiental y sugerencias para incrementar la calidad de los programas educativos de la UACJ.

En el sentido de las acciones y/o actividades que consideran que la UACJ debe realizar para incrementar la responsabilidad social universitaria se destacan propuestas como: más programas enfocados a la sociedad como: apoyo a las comunidades cercanas a Ciudad del conocimiento mayor limpieza y seguridad para los habitantes de esa región con apoyo de los estudiantes de la UACJ, recompensar a los alumnos con créditos por realizar apoyar participar en actividades de responsabilidad social, Podrían hacer programas de concientización social a través del canal de la UACJ para que llegue al mayor número de personas, entre otros.

Respecto a las propuestas que coadyuvan a la responsabilidad ambiental, se encuentran: implementar talleres respecto a conocimiento ambiental, crear apartados en el servicio social respecto a responsabilidad ambiental entre alumnos e institución, seminarios que hablen sobre el cambio climático o información sobre iniciativas que hay al rededor del mundo y cómo podemos apoyarlas, por señalar algunas.

Finalmente, dentro de las sugerencias para incrementar la calidad de los programas educativos se engloba lo siguiente: revisiones o monitoreo a las clases de los docentes, Estar actualizándose para que haya una correlación entre la universidad y el campo laboral, Más certificaciones que tengan valor curricular real, etc.



Programa de Estudio de Empleadores y Percepción Social (PEEPS) 2020

El Estudio de Empleadores con la finalidad de conocer la percepción de los empleadores y de la región donde tenga presencia la Institución, en la versión 2020, por primera vez se recolectaron los datos de forma digital con apoyo de la aplicación limesurvey, además se modificó la estructura y contenido de la encuesta.

En cuestión de la difusión de la misma se realizó a través de tres vías:

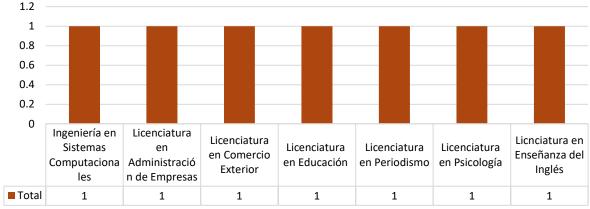
- 1. Contacto directo con el empleador por vía electrónica y telefónica.
- 2. Distribución a través de los egresados quienes compartieron el acceso electrónico de la encuesta a sus jefes directos.
- 3. En colaboración con la Subdirección de Vinculación, quien distribuyó la encuesta a los empleadores que cuentan con convenio para realizar prácticas profesionales.

En esta ocasión, participaron en la encuesta 7 empleadores de los egresados del DMCU

El instrumento contiene 50 reactivos, divididos en cinco secciones: I. Datos generales del empleador, II. Datos de la empresa, III. Factor ocupacional del profesionista en general, IV. Evaluación del egresado UACJ, V. Vinculación

De la participación por programa educativo adscritos al DMCU de la UACJ, se desprende la siguiente gráfica:

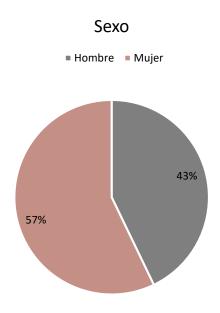




Fuente: Resultados de encuesta Estudio de Empleadores 2020

# Datos generales del empleador

La muestra se conformó por una representación de 57% de mujeres, 43% de hombres y con un mayor número de participantes en un rango de edad de 45 o más de los cuales el 71% mantiene un estado civil casado.



Fuente: Resultados de encuesta Estudio de Empleadores 2020

En cuanto a sus datos académicos, el 43% culminó los estudios de licenciatura y el 57% de maestría.

El 57% asume ser egresado de UACJ y el 43% de otra institución de la entidad, destacando la ITCJ y la UACH.

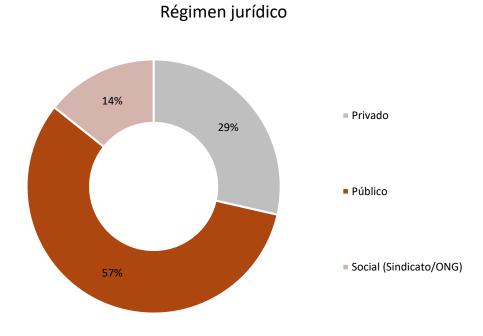
De la muestra total del Estudio de Empleadores de la DMCU, el 29% de los encuestados tiene actividades de mando o gerencia, asimismo el 14% declaro ser propietario, el 57%

desempeña funciones de nivel intermedio. El 33% mantiene una antigüedad en el puesto de 1 a 3 años.

# Datos generales de la empresa

Acerca del giro de la empresa el 86% refiere ser de servicios y el 14% comercio.

De acuerdo a la clasificación por régimen jurídico, el 29% es privado y el 57% es público.



Fuente: Fuente: Resultados de encuesta Estudio de Empleadores 2020

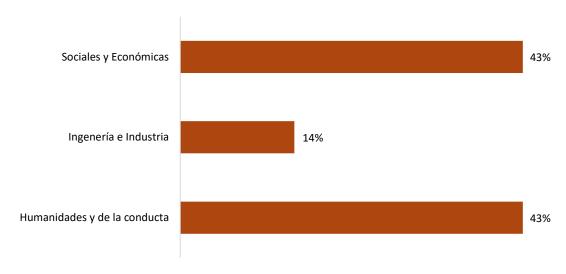
Es preciso señalar que respecto al sector laboral donde pertenecen los empleadores entrevistados, el 71% afirma que, en la empresa se enfocan en actividades financieras, turismo, transporte y comunicación, educación, salud (sector terciario) y el 29% dirige actividades de desarrollo de proyectos de ciencia y tecnología, innovación e información,

desarrollo de nuevos productos, investigador, escritor, pintor, analista financiero, etc. (sector cuaternario)

# Factor ocupacional del profesionista en general

En cuanto a las áreas prioritarias de contratación que mencionaron fueron 1. Humanidades y de la conducta (43%) y 2. Sociales y Económicas (43%), 3. Ingeniería e Industria (14%)

# Áreas prioritarias de contratación



Fuente: Resultados de encuesta Estudio de Empleadores 2020

Las características deseables para la contratación son: la experiencia en el área (19%), responsabilidad social y ética (14%), solución de problemas (14%), proactivo (14%), habilidad de trabajo en equipo (14%), entre las más mencionadas.

Por otro lado, sólo el 43% de los empleadores exige un grado de maestría como requisito para la contratación o promoción laboral, sin embargo, identifican empleados que están realizando el posgrado.

# Evaluación del egresado de UACJ

De las empresas que tienen profesionistas de la UACJ laborando, el 57% manifiesta que realizan actividades de supervisión y mando medio, en cambio el 14% ejecutan diligencias de mando y toma de decisiones y el 29% tienen asignadas actividades operativas.

Referente a la contratación del egresado, mantienen como referencia principal el curriculum Vitae (29%), con el 29% haber realizado sus prácticas profesionales mencionada por los empleadores, seguido la recomendación laboral (14%)

Del mismo modo se identifican las características deseables de egresado, ideales para las vacantes que ofertan, además de aquéllas que consideran poco desarrolladas en los egresados de la UACJ.

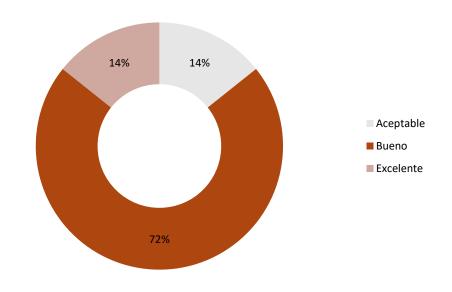
Prioridad	Características deseables en los egresados	Características poco desarrolladas en egresados UACJ
1	Iniciativa	Iniciativa
2	Responsabilidad	Responsabilidad
3	Análisis y solución de problemas	Análisis y solución de problemas
4	Trabajo en equipo	Disponibilidad
5	Experiencia	Trabajo en equipo

Se consulta al empleador acerca de con cuánta facilidad adquiere el egresado conocimientos complementarios para su ejercicio laboral: se indagó que el 43% se adquieren conocimientos de manera adecuada, mientras que el 33% consideran que es muy fácil la capacitación. Asimismo, se cuestionó si consideraba que el perfil del egresado es congruente con el campo laboral, se obtuvo como respuesta que el 86% está de acuerdo, mientras el 14% emitió una respuesta neutral.

El entrevistado emite dos valoraciones, una dirigida a los programas educativos de la UACJ y la otra al egresado (a) en particular. De lo anterior, se desprende que el promedio general para las carreras de la institución fue de 8.14, en tanto la evaluación general para el egresado fue de 8.2.

Sobre la calificación general del profesionista de UACJ en su desempeño laboral, el 72% emite un juicio de valor bueno, el 14% asevera que es excelente y el 14% afirma que es aceptable del total de los egresados del DMCU.

¿Cómo califica en general al profesionista de la UACJ en su desempeño laboral?



Fuente: Resultados de encuesta Estudio de Empleadores 2020

Es importante recalcar que como resultado el 57% de los empleadores encuestados admiten que la imagen de la Institución es importante para la contratación de los egresados, el 29% afirman que es de poca importancia y el 14% menciona que es muy importante.

# Vinculación

La colaboración empresa-institución educativa es de gran importancia para la generación y empleabilidad del capital humano, motivo por el cual se indagó acerca de la participación de IES en programas de vinculación. El 86% declaró que mantiene relación con instituciones educativas a través de programas de educación continua, bolsa de trabajo, programas comunitarios, servicio social, prácticas profesionales, por destacar algunas.

La UACJ se mantiene en el primer lugar de preferencia de los empleadores con un 67% en colaboración con programas de vinculación, principalmente con prácticas profesionales (43%), seguido de bolsa de trabajo (14%).

El 100% manifiesta tener interés en participar en programas de educación continua con la UACJ, dentro de los que se destacan los subsiguientes cursos solicitados en orden de preponderancia: 1. Planeación y toma de decisiones, 2. Habilidades para la comunicación oral y escrita, 3. Nuevas tecnologías, procesos de su área.

De acuerdo a la opinión de los empleadores, se cuestionó acerca de la percepción sobre el impacto de la UACJ en la comunidad, donde el 86% valoró como bueno, así mismo el 14% mencionó que era excelente.

En la reestructuración del instrumento de medición fue importante conocer las propuestas de los empleadores en referencia a la responsabilidad social, responsabilidad ambiental y sugerencias para incrementar la calidad de los programas educativos de la UACJ.

En el sentido de las acciones y/o actividades que consideran que la UACJ debe realizar para incrementar la responsabilidad social universitaria se destacan propuestas como: programas que incluya a las instituciones de Educación Media Superior, acercar más a los estudiantes a las organizaciones civiles y dar a conocer más sus actividades en medios de comunicación, mayor participación en programas sociales, extensión y difusión de sus servicios, entre otros.

Respecto a las propuestas que coadyuvan a la responsabilidad ambiental, se encuentran: Promover reciclaje, energías limpias, participar con empresas de la región en proyectos de impacto ambiental en la comunidad, crear campañas y programas para disminuir el consumo de energía eléctrica, para reducir la generación de basura, para utilizar los recursos más eficientemente, etc.

Finalmente, dentro de las sugerencias para incrementar la calidad de los programas educativos se engloba lo siguiente: acercamiento a las empresas empleadoras y al campo laboral, trabajar en certificaciones internacionales de calidad académica y buscar más proyectos de internacionalización, por destacar unos comentarios



# SOMOSUACJ